Un informe del programa DEG-KM que proporciona una visión de síntesis de los contextos, objetivos, estrategias, temas transversales y preocupaciones comunes de los programas conjuntos de la ventana temática del F-ODM titulada Gobernanza Económica Democrática

SÍNTESIS DE PROGRAMAS CONJUNTOS

Revisión de objetivos, estrategias, temas transversales y preocupaciones comunes

Gestión de los conocimientos – Suministro de agua y saneamiento
Área programática F-ODM: Gobernanza económica democrática

UNDP WATER GOVERNANCE FACILITY SIWI

F ODM
FONDO PARA EL LOGRO DE LOS ODM

ESPAÑOL

Índice de contenidos

1 Introducción 3

2 Hacia la consecución de la meta del ODM-7 sobre acceso a agua y saneamiento – Revisión de la cobertura y contexto de cada país 4

3 Descripción general de los programas conjuntos 6
Nicaragua 8
Angola 9
Honduras 10
México 11
Guatemala 12
Ecuador 13
Filipinas 14
Panamá 15
Bosnia y Herzegovina 16
Paraguay 18
Albania 19

4 Temas transversales y preocupaciones comunes 20
El enfoque basado en los derechos humanos 20
Marcos regulatorios y administración pública 21
Mecanismos de financiamiento, tarifas y cargos 25
Participación de la Comunidad, Género y Estrategias Socio-Culturales 26
Sostenibilidad, Capacidades y Manejo de los Conocimientos 30

5 Conclusiones para la gestión del conocimiento 33

Referencias y documentos consultados 34
Documentos de los Programas Conjuntos 34

Siglas y abreviaturas 35

Citar como

Kjellén, M. y Segerström, R. Síntesis de programas conjuntos: Revisión de objetivos, estrategias, temas transversales y preocupaciones comunes – Gestión de los Conocimientos. UNDP Water Governance Facility at SIWI, 2011.

Agradecimientos

El presente reporte fue preparado por Marianne Kjellén, gerente del Programa DEG-KM , Gestión de los Conocimientos del tema Gobernanza Económica Democrática del F-ODM, con la asistencia de Rebecka Segerström y Moa Cortobius.

Las deliberaciones por los delegados de los programas conjuntas de F-ODM durante el taller de gestión de los conocimientos, documentados por Sharon Herrera Camacho, constituyeron aportaciones fundamentales para el informe.

Además, se reconoce el aporte de comentarios a un reporte borrador. LTS Translation, Chile, hizo la traducción de la versión española del borrador.

Design by Elin Ingblom, SIWI.
Cover photos by SIWI.

1 Introducción

Los 11 programas conjuntos (los programas) del tema de Gobernanza económica democrática del Fondo para el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (F-ODM) tiene el fin de democratizar el acceso a los servicios básicos y a mejorar la gobernanza en los sectores de agua y saneamiento. El objetivo predominante es acelerar el avance hacia la consecución de la meta relativa a agua y saneamiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) en todo el mundo. Los programas nacionales se centran en las siguientes áreas:

- Fortalecer la capacidad de los gobiernos para administrar el suministro de agua y mejorar su calidad;
- Involucrar a los representantes de la sociedad civil e intensificar el rol de las mujeres en la planificación y en las políticas relacionadas con el agua;
- Apoyar reformas regulatorias, descentralización y formación de capacidades con el fin de mejorar los servicios;
- Generar mecanismos para incrementar las inversiones en el sector del agua.

La mayoría de las actividades de los programas se lleva a cabo en regiones desfavorecidas y entre la población marginada de cada país.

Cada área temática de F-ODM se complementa con un programa de gestión de los conocimientos. Su objetivo es asegurar la difusión y aplicación, en futuras iniciativas, de las experiencias que surjan de la formulación, implementación y supervisión de los programas. Este informe es un punto de partida para el trabajo de gestión del conocimiento en el área programática de Gobernanza económica democrática. Su centro de atención son los objetivos y estrategias de los programas nacionales formulados en los respectivos documentos del proyecto y documentación relacionada. Además, destaca temas transversales que son significativos y preocupaciones comunes de los programas.

El informe ha sido informado por las deliberaciones entre representantes de diez de los programas conjuntos durante un taller de gestión de conocimientos en Manta, Ecuador, 21-24 de Marzo de 2011.

El objetivo de este "informe de síntesis" es:

i) Entregar una visión general de los temas más importantes que se abordan en los programas conjuntos del área temática de Gobernanza económica democrática;
ii) Compartir información transversal a los programas e intensificar el proceso de aprendizaje mutuo que se deriva de ellos;
iii) Identificar temas transversales e preocupaciones comunes para incentivar el debate, posibles estudios e intercambios entre los programas en el futuro

Hacia fines del programa de gestión de los conocimientos en 2012, se ha planificado otro informe de síntesis cuyo objetivo será centrarse en los logros, las lecciones aprendidas y el potencial de su sostenibilidad en el futuro.

A continuación se presenta la lista de los 11 países con los nombres de los programas (conjuntos), los que se implementan gracias al esfuerzo coordinado de una serie de organismos de la ONU y sus contrapartes nacionales (cuadro 1). La lista está ordenada alfabéticamente por el nombre del país, pero en el resto del informe, los 11 países y programas se enumeran en diferentes formas, en parte a modo de ejercicio para lograr una perspectiva multifacética de esta colección de iniciativas tan diversas.

La siguiente sección presenta brevemente los niveles nacionales de cobertura de los servicios y una selección de factores contextuales relacionados con el avance hacia la consecución de los ODM.

Cuadro 1 – Países y nombres de los programas conjuntos

PAÍS	NOMBRE DEL PROGRAMA
Albania	Gobernanza económica, reforma de la reglamentación, participación pública y desarrollo favorable a los pobres en Albania
Angola	Gobernanza de los recursos hídricos y saneamiento en los barrios pobres de Angola (Programa conjunto de gestión del agua y saneamiento en zonas urbanas y periurbanas de Angola)
Bosnia y Herzegovina	Acceso a los recursos hídricos mediante el desarrollo institucional y la infraestructura en Bosnia y Herzegovina
Ecuador	Gobernabilidad del sector agua y saneamiento en Ecuador en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio
Filipinas	Mejora del acceso al abastecimiento y servicios de agua con la participación activa de los pobres
Guatemala	Fortaleciendo capacidades con el pueblo Mam para la gobernanza económica en agua y saneamiento
Honduras	Gobernanza económica agua y saneamiento
México	Construyendo gestión eficaz y democrática del agua y el saneamiento en México hacia los ODM
Nicaragua	Gobernabilidad económica del sector agua potable y saneamiento en la RAAN y la RAAS
Panamá	Fortalecimiento de la equidad para reducir las brechas en los servicios públicos de agua segura y saneamiento mediante el empoderamiento ciudadano en áreas rurales e indígenas excluidas
Paraguay	Fortaleciendo capacidades para la definición y aplicación de políticas de agua y saneamiento

2 Hacia la consecución de la meta del ODM-7 sobre acceso a agua y saneamiento – Revisión de la cobertura y contexto de cada país

Los programas tienen como objetivo el contribuir a la consecución de la meta del ODM-7 de reducir a la mitad, antes de 2015, la proporción de la población sin acceso sostenible a agua potable segura y saneamiento básico. A nivel mundial, es necesario otorgar mayor prioridad e invertir más recursos en los sectores de agua y saneamiento para que esto sea una realidad. Sobre todo, se requiere mejorar la gobernanza para garantizar el uso eficiente y la distribución equitativa de los recursos, es decir, "una gobernanza económica y democrática" para mejorar el acceso a suministro de agua y servicios sanitarios para aquellos que actualmente carecen de ellos.

Los 11 países del área temática de Gobernanza económica democrática, siete de los cuales están en América Latina, dos en Europa, uno en Asia y uno en África, enfrentan diversos desafíos, avanzan a ritmos diferentes y se encuentran en etapas distintas respecto de la consecución del ODM-7. El cuadro 2 muestra las cifras de cobertura nacional total y en zonas urbanas y rurales, según las estimaciones del Programa Conjunto de Monitoreo de la OMS/UNICEF. Los países se enumeran en orden descendente según la proporción de la población que se estima usa las llamadas fuentes de agua mejorada (cifras en negritas).

Cuadro 2 – Porcentaje estimado de la población que usa fuentes de agua mejorada y servicios sanitarios en países del programa conjunto

PAÍS	SANEAMIENTO Porcentaje de la población que usa servicios mejorados			AGUA Porcentaje de la población que usa agua de fuentes mejoradas y por tubería en sus viviendas)		
	Urbana	**Rural**	**Total**	**Urbana**	**Rural**	**Total**
Bosnia y Herzegovina	99	92	95	100 (94)	98 (71)	99 (82)
Albania	98	98	98	96 (91)	98 (82)	97 (86)
Guatemala	89	73	81	98 (95)	90 (68)	94 (81)
México	90	68	85	96 (92)	87 (72)	94 (87)
Ecuador	96	84	92	97 (96)	88 (74)	94 (88)
Panamá	75	51	69	97 (93)	83 (79)	93 (89)
Filipinas	80	69	76	93 (60)	87 (25)	91 (48)
Paraguay	90	40	70	99 (85)	66 (35)	86 (65)
Honduras	80	62	71	95 (94)	77 (72)	86 (83)
Nicaragua	63	37	52	98 (88)	68 (27)	85 (62)
Angola	86	18	57	60 (34)	38 (1)	50 (20)

Fuente: OMS y UNICEF (2010) – Progress on Sanitation and Drinking-Water: 2010 Update (http://whqlibdoc.who.int/publications/2010/9789241563956_eng_full_text.pdf)

Bosnia y Herzegovina es el país que tiene la mayor cobertura de servicios de agua y se calcula que el 99% de la población usa fuentes mejoradas. En la mayoría de los demás, la cobertura general es superior al 90%. De hecho, la proporción de la población urbana con acceso a fuentes de agua mejoradas supera el 90% en todos los países del programa, salvo en uno. Además, en las zonas urbanas, las fuentes mejoradas están compuestas fundamentalmente por agua por tubería en la vivienda (cifras en paréntesis). En el sector rural, estas cifras habitualmente son más bajas y una menor proporción dispone de servicios por tubería. Angola es el país que enfrenta el mayor desafío en este ámbito, pues sólo el 50% de toda la población tiene acceso a fuentes mejoradas.

La cobertura de los servicios de saneamiento – o la proporción de la población que usa servicios de saneamiento mejorados – emula bastante a la del agua, aunque a un nivel más bajo. En la mayor parte de los países, aproximadamente el 90% de la población urbana tiene acceso a servicios mejorados, lo que implica el uso de un retrete relativamente seguro que no se comparte con otros hogares. Las cifras son algo más bajas en Panamá y Nicaragua y nuevamente el déficit más grave de saneamiento en el ámbito rural se encuentra en Angola.

En general, las zonas urbanas tienen niveles mayores de cobertura. En parte, esto se explica por la mayor disponibilidad general de ingresos y recursos económicos, así como por la concentración de poder e influencia. Pero también es el resultado de la mayor densidad de los asentamientos, la que mejora la factibilidad y rentabilidad de las redes de agua y alcantarillado. Por otra parte, las consecuencias negativas para la salud derivadas de servicios de saneamiento, agua e higiene inadecuados son peores en las zonas urbanas, donde la alta concentración demográfica y de actividades facilita la propagación de enfermedades. Los niveles de urbanización de los países incluidos en el programa conjunto fluctúan desde algo menos de 50% en Albania, Bosnia y Herzegovina, Honduras y Guatemala hasta las dos terceras partes de la población en Filipinas y Ecuador y alrededor de tres cuartas partes en los dos países que tienen asimismo el ingreso per cápita más alto, Panamá y México (cuadro 3).

Cuadro 3 – Cálculos del ingreso nacional bruto per cápita, índices de desigualdad, población total y niveles de urbanización en los países del programa conjunto

PAÍS	**INB PER CÁPITA** (dólares internacionales) 2009	**PROPORCIÓN DEL INGRESO EN MANOS DEL**		**POBLACIÓN TOTAL** (miles de personas) cálculos para 2010	**URBANIZACIÓN** (% de la población en zonas urbanas) cálculos para 2010
		10% superior % del último año disponible 2000-2009	**20% inferior** % del último año disponible 2000-2009		
México	14.100	41,3	3,8	110.293	77,8
Panamá	12.180	41,4	2,5	3.509	74,8
Bosnia & Herzegovina	8.680	27,1	6,7	3.942	48,6
Albania	8.300	25,9	7,8	3.245	48,0
Ecuador	8.100	43,3	3,4	13.775	66,9
Angola	5.190	44,7	2,0	18.493	58,5
Guatemala	4.570	42,4	3,4	14.377	49,5
Paraguay	4.430	42,3	3,4	6.460	61,5
Filipinas	4.060	33,9	5,6	93.001	66,4
Honduras	3.710	42,2	2,5	7.533	48,8
Nicaragua	2.540	41,8	3,8	5.832	57,3

Fuentes: Banco Mundial, Indicadores del Desarrollo Mundial (http://data.worldbank.org/indicator) y División de Población del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la Secretaría de las Naciones Unidas, World Population Prospects: The 2006 Revision y World Urbanization Prospects: The 2007 Revision (http://esa.un.org/unup).

El tamaño de la economía refleja los recursos disponibles en las diferentes sociedades. Entre los países que formaron parte del programa conjunto, México tiene la economía más grande, seguido de Filipinas – ambos con una gran población de 110 millones y 93 millones de habitantes, respectivamente. En términos del tamaño de la economía per cápita, como se muestra en el cuadro 3, los niveles de ingresos más altos se registran en México y Panamá, con una circulación de alrededor de 12.000 a 14.000 "dólares internacionales" por persona. Según los cálculos, estos dos países de la muestra tienen la mayor proporción de habitantes urbanos, lo que indica una estructura económica menos dependiente del sector agrícola. El flujo de recursos para posibles ahorros e inversión en infraestructura es entre tres y cinco veces más alto en México y Panamá que en Honduras y Nicaragua, cuyo INB per cápita es mucho más bajo.

Aunque el tamaño relativo de la economía es una buena variable predictiva de la cobertura de los servicios de agua y saneamiento y de la salud de la población, también incide la forma en que se distribuyen los recursos disponibles en la sociedad. Esta distribución es muy desigual en todos los países que integraron el programa conjunto. En todos ellos, salvo en Filipinas, Bosnia y Herzegovina y Albania, el decil de mayores ingresos de la población percibe más del 40% de todo el ingreso nacional. De manera inversa, menos del 4% del ingreso nacional queda en manos del quintil más pobre. La desigualdad más marcada en este ámbito se da en Angola, donde se calcula que el 10% más rico de la población recibe el 45% del ingreso y el 20% más pobre, sólo el 2%.

La importancia de la gobernanza se ha destacado a nivel internacional. Especialmente a la luz de la creciente escasez de recursos hídricos, es necesario recordar que son las relaciones sociales, tanto al interior del sector del agua como ajenas a él, las que determinan quién accede al agua y sus servicios relacionados (PNUD, 2006). La gobernanza comprende las leyes, políticas y gestiones de las autoridades de gobierno y los proveedores de servicios públicos, pero también las estrategias y actividades de otros sectores de la sociedad. Por lo tanto, la perspectiva de la gobernanza implica reconocer que el gobierno por sí solo no puede resolver los actuales problemas en este ámbito, sino que requiere también la participación constructiva de otros actores y de la sociedad civil (Franks y Cleaver, 2007).

La "Gobernanza económica democrática", según se define en sus Términos de referencia del área temática, "puede concebirse como el ejercicio de principios democráticos y de buenas prácticas de gobernanza en la toma de decisiones políticas y económicas que involucran la gestión de fondos, recursos y relaciones públicas" (página 1). Este es el desafío general que abordan los programas conjuntos en el área de Gobernanza económica democrática. En la siguiente sección se esbozan las características generales y el alcance de cada programa conjunto.

Tal como se analizó más arriba, los contextos y los desafíos difieren entre los programas conjuntos del área temática de Gobernanza económica democrática. Pero también los propios programas difieren entre sí en cuanto a tamaño, complejidad y plazos.

Algunos de ellos comenzaron a funcionar ya en 2008, mientras que otros, recién en la segunda mitad de 2009. Esto significa que hay grandes diferencias en cuanto al avance en su cometido. Por otra parte, varios programas también han enfrentado problemas de inestabilidad política u otras dificultades operacionales, debido a lo cual se retrasó su puesta en marcha e implementación. La duración de estos programas está fijada en tres años, aunque Honduras, el primero en partir, ya negoció una ampliación de plazo.

El cuadro 4 muestra información general sobre los programas conjuntos, el presupuesto, los organismos de la ONU y contrapartes gubernamentales involucrados y las fechas de inicio y término de las operaciones. Los países se ordenan por número de proyecto, es decir, se enumeran cronológicamente por la fecha de firma o de aprobación.

Cuadro 4 – Información general de los programas conjuntos

PAÍS Y NÚMERO DE PROYECTO	**PRESU-PUESTO TOTAL (US$)**	**ASOCIADOS** (organismos ejecutores / de implementación)		**MARCO DE EJECUCIÓN** (mes + año)
		Organismos de la ONU	**Entidades de gobierno / Contrapartes nacionales**	
Honduras, MDGF-1782	6.500.000	PNUD; OIT; FAO; UNICEF; OPS; ONUDI.	CONASA; SSP; SANAA; ERSAPS; Secretaría de Gobierno y Justicia (especialmente su UTD); AMHON; CESCCO; SERNA; ICF; COPECO; SAG.	Inicio: ag. 2008 Término est.: feb. 2012
Albania, MDGF-1808	2.100.000	PNUD; Banco Mundial	Ministerio de Economía, Comercio y Energía; Ministerio de Obras Públicas, Transporte y Telecomunicaciones.	Inicio: ag. 2009 Término est.: ag. 2011
México, MDGF-1816	6.000.000	PNUD; ONU-HABITAT; FAO; ONUDI; UNESCO; OPS; CEPAL; ONUDD.	SER; SEMARNAT; Ministerio de Salud; CONAGUA; IMTA; SEDESOL; SAGARPA; INEGI; CDI.	Inicio: dic. 2008 Término est.: dic. 2011
Angola, MDGF-1830	7.600.000	OIT; OIM; PNUD; UNICEF.	SEO/DANS; MINAMB/UTNSA; GP Luanda; GP Moxico.	Inicio: mar. 2009 Término est.: mar. 2012
Nicaragua, MDGF-1832	7.700.000	UNICEF; PNUD; OIT; FNUDC; OPS; UNESCO; ONUDD.	RAAN y RAAS; Gobierno Municipal de Bonanza, Waspam, Rosita y Prinzapolka de la RAAN; Tortuguero, La Cruz de Río Grande, Desembocadura de Río	Inicio: mar. 2009 Término est.: mar. 2012

PAÍS Y NÚMERO DE PROYECTO	PRESU-PUESTO TOTAL (US$)	ASOCIADOS (organismos ejecutores / de implementación)		MARCO DE EJECUCIÓN (mes + año)
		Organismos de la ONU	Entidades de gobierno / Contrapartes nacionales	
Nicaragua MDGF-1832			Grande y Laguna de Perlas de la RAAS; Universidad Regional BICU; Universidad Regional URACCAN; FISE; SILAIS RAAN y SILAIS RAAS; CONAPAS; INATEC; SDCC; MINREX.	
Paraguay, MDGF-1910	3.642.000	PNUD; UNICEF; OPS; OIT.	STP; MOPC; MSPBS; ERSSAN; SEAM; Ministerio del Interior; Gobierno del Departamento de Boquerón; Gobierno del Departamento de Caazapá.	Inicio: feb. 2009 Término est.: feb. 2012
Ecuador, MDGF-1913	5.810.000	VNU, ONU-HABITAT; PNUD; OPS; OIT.	Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda; MIDUVI; Secretaría Nacional d e Aguas; SENAGUA; Ministerio de Salud Pública.	Inicio: jun. 2009 Término est.: jun. 2012
Guatemala, MDGF-1917	5.949.000	PNUD; OPS; FAO; UNICEF; FNUAP.	MANCUERNA; SEGEPLAN.	Inicio: sep. 2009 Término est.: sep. 2012
Filipinas, MDGF-1919	5.375.000	PNUD; UNICEF.	Autoridad de Economía y Desarrollo Nacional; Ministerio del Interior y Gobierno Local; Junta Nacional de Recursos Hídricos.	Inicio: jun. 2009 Término est.: jun. 2012
Panamá, MDGF-1920	4.500.000	OPS; OIT; UNICEF.	Ministerio de Salud; Ministerio de Economía y Finanzas; Municipios de Kusapín y Kankintú; Autoridades Tradicionales de la Región de Ngöbe-Buglé; Centros de Educación Secundaria y la Universidad Regional.	Inicio: jul. 2009 Término est.: jul. 2012
Bosnia y Herzegovina, MDGF-1921	4.450.000	PNUD; UNICEF.	–	Inicio: nov. 2009 Término est.: nov. 2012

Fuentes: Hojas de datos y documentos de programas (www.mdgfund.org/content/democraticeconomicgovernance)

Al tener un gran número de colaboradores, estos programas tienden a tener estructuras más bien complejas. Para ajustarse a las prioridades generales de la colaboración internacional, todos están vinculados al Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (MANUD) de los respectivos países. También participan diversas contrapartes nacionales, especialmente en aquellos casos en que los programas interactúan con varios niveles de gobierno y en diferentes localidades. En la mayoría de los países, también se ejecutan programas conjuntos relacionados con otras áreas temáticas del F-ODM. En general, las operaciones se concentran en regiones relativamente alejadas o desfavorecidas, puesto que el enfoque está puesto precisamente en poblaciones marginadas. Ello implica un desafío adicional a la hora de implementar las tareas en la práctica.

El tamaño del presupuesto de los programas fluctúa entre un total de US$2,1 millones (Albania) y US$7,7 millones (Nicaragua). Las siguientes secciones presentan cada programa en relación con los resultados esperados y las actividades y estrategias desplegadas para cumplir los objetivos y se enumeran en función del tamaño de su presupuesto, partiendo por el más abultado.

Nicaragua

Este programa conjunto apunta a fortalecer la gobernanza económica y democrática del sector agua y saneamiento en las regiones autónomas de la costa caribeña de Nicaragua: la Región Autónoma del Atlántico Norte (RAAN) y la Región Autónoma del Atlántico Sur (RAAS). Se trata de las regiones más pobres del país y que a la vez tienen la mayor proporción de población indígena. Su acceso a servicios básicos de agua y saneamiento es muy reducido.

Actividades

El primer resultado esperado se vincula con el empoderamiento y la participación de comunidades principalmente indígenas y afro-descendientes, de manera que puedan influir en los procesos municipales y regionales de toma de decisiones en las áreas de agua, saneamiento e higiene. Estas comunidades, organizadas en redes en los ocho municipios en foco, también gestionarán la información sobre agua, saneamiento e higiene y participarán en campañas informativas sobre este tema.

Para conseguir el segundo resultado esperado en torno a la gestión regional, municipal y comunal de los servicios de agua y saneamiento, el programa conjunto apuntará a lo siguiente:

- Fortalecimiento del diálogo entre las redes comunitarias y las autoridades locales y regionales;
- Desarrollo participativo de planes estratégicos y programas de inversión;
- Generación de información que sea pertinente para los usuarios;
- Adaptación sociocultural de procedimientos e instrumentos;
- Mejoramiento de la administración del agua, el saneamiento y la higiene a niveles municipales y regionales;
- Funcionalidad de los comités de agua y saneamiento y participación de la mujer.

NICARAGUA

Gobernabilidad económica del sector agua potable y saneamiento en la RAAN y la RAAS

Efectos esperados:

1) Los sectores más pobres de la población (priorizando pueblos indígenas y comunidades afrodescendientes) de la RAAN y RAAS empoderados, participan de forma informada en procesos de toma de decisión y control de la inversión en el sector Agua y Saneamiento Ambiental

2) Gestión regional, municipal y comunal del sector agua y saneamiento, incluyendo sistemas de información y/o estadísticas, más eficiente, equitativa, culturalmente apropiada, beneficia a la población más pobre y excluida, priorizando pueblos indígenas y comunidades afrodescendientes

3) Mejorado el acceso y la calidad del servicio de agua potable y saneamiento ambiental a través de la creación e implementación del fondo semilla.

4) Marco institucional, legal y regulatorio más adecuado, en el marco de políticas nacionales de descentralización y regionalización, facilita el derecho al acceso eficiente y equitativo a los servicios de agua y saneamiento en la RAAN y la RAAS.

El tercer resultado esperado del programa conjunto de Nicaragua contempla mejorar el acceso a agua y saneamiento a través de la creación de un fondo semilla, el cual será administrado por el gobierno regional con el apoyo de organismos de la ONU. Los recursos de este fondo se invertirán en sistemas de agua y saneamiento; un 80% de ellos estará destinado al desarrollo de infraestructura física y el restante 20%, a actividades complementarias como capacitación del personal y apoyo técnico. Las inversiones se ajustarán asimismo a las directrices de la Estrategia del Sector Agua y Saneamiento 2005-2015 y los planes de inversión regional.

La adaptación de los marcos regulatorios nacionales dará lugar a una institucionalidad más adecuada en el contexto de la nueva Ley sobre Aguas Nacionales, la Ley sobre Autonomía Regional y la Política de Descentralización, como asimismo la revisión e implementación de políticas y leyes pertinentes de las autoridades y organizaciones de la sociedad civil de la RAAN y la RAAS. En este proceso se dará prioridad a las comunidades indígenas.

Estrategias

Las estrategias identificadas en la implementación del programa conjunto sobre agua y saneamiento de Nicaragua incluyen las siguientes:

- Enfoque basado en los derechos humanos que se centra en las disparidades y desigualdades y en mejorar las habilidades y eliminar los obstáculos para el ejercicio de los derechos.
- Enfoque y priorización de las comunidades indígenas y afro-descendientes (entre las cuales el acceso a servicios básicos de agua y saneamiento es inferior al 20%).
- Mejoramiento de las relaciones entre las autoridades nacionales y las asociaciones de residentes y comunidades y apoyo a la formación de alianzas entre ellas.
- Mejoramiento de las relaciones entre entidades nacionales, egionales, municipales y locales a fin de armonizar los procesos de planificación y las inversiones.
- A nivel nacional, apoyo a la coordinación interinstitucional entre entidades fiscalizadoras y operacionales y su colaboración con los gobiernos regionales (autónomos) y las organizaciones de la sociedad civil.
- Fortalecimiento de la capacidad de las organizaciones y las microempresas locales en el sector de agua y saneamiento.
- Colaboración con diversos tipos de grupos locales y con otros donantes.
- En cooperación con universidades locales, uso de metodologías apropiadas en términos culturales.
- Perspectiva transversal de género a fin de garantizar la participación y el empoderamiento de la mujer en las diversas actividades del programa.

Se pondrá especial énfasis en el fortalecimiento de los Comités de Agua y Saneamiento responsables de administrar y mantener los sistemas construidos en zonas rurales. Las actividades del programa se coordinarán con organizaciones locales que ya estén trabajando en la RAAS y la RAAN y que deseen participar. Se les proporcionará apoyo para mejorar sus capacidades de implementación.

ANGOLA

Gobernanza de los recursos hídricos y saneamiento en los barrios pobres de Angola (Programa conjunto de gestión del agua y saneamiento en zonas urbanas y periurbanas de Angola)

Efectos esperados:

Promover la gobernanza comunitaria del sector de agua y saneamiento en zonas de la periferia urbana, por medio de un sistema institucional, normativo y de rendición de cuentas orientado a la autonomía.

Productos esperados:

1) Poner en marcha la gestión comunitaria en el actual marco jurídico normativo y regulatorio de la empresa de servicios básicos de agua y saneamiento;

2) Disponer de una infraestructura comunitaria de suministro de agua orientada a la autonomía que garantice el acceso sostenible a las instalaciones de agua y saneamiento a unos 500 grupos comunitarios (barrios o poblados) de 30 municipios;

3) Contar con mecanismos de supervisión y financiamiento de las iniciativas del sistema de agua y saneamiento impulsadas por la comunidad en el nivel de municipios;

4) Disponer de mecanismos de rendición de cuentas en los municipios en el suministro de servicios de agua y saneamiento a las zonas periurbanas y rurales.

Angola

La situación de Angola en lo relativo al acceso a agua potable y saneamiento es muy precaria. En la actualidad, muchas personas pagan precios elevados por un agua de mala calidad. La mayor parte de los servicios disponibles en la forma de fuentes públicos no son confiables o se encuentra fuera de servicio.
El equipo del programa conjunto de Angola tiene como objetivo fortalecer la capacidad y revisar el modelo actual de gobernanza para incorporar unidades autónomas de servicios de agua y saneamiento administradas por la comunidad, para así garantizar el acceso sostenible, equitativo y no discriminatorio a un suministro adecuado, seguro, accesible y asequible de agua potable y saneamiento en las comunidades rurales y de la periferia urbanas de las provincias de Luanda y Moxico.

Actividades

Las principales áreas de actividad de esta iniciativa son las siguientes:

i) Establecer un marco regulatorio y de políticas favorable a los pobres, que estimule la participación de la comunidad en la negociación de convenios y en la prestación de servicios de agua y saneamiento.

Esto implica la apertura de un debate público y la modificación de las actuales políticas. La actividad se centra también en el nivel municipal, que tiene la responsabilidad de proporcionar los servicios de agua y saneamiento. La idea es elaborar modelos de gestión comunitaria e incorporarlos en los planes maestros de agua y saneamiento.

ii) Promover la autonomía de las comunidades en la gestión de los servicios e instalaciones de agua y saneamiento.

Se ampliarán las tareas de fortalecimiento de la capacidad para respaldar la consolidación de la autonomía de los nuevos sistemas comunitarios de suministro de agua y saneamiento, ahora en manos de asociaciones de usuarios del agua y emprendedores locales. La construcción de nuevas instalaciones irá acompañada de una campaña de movilización social y un conjunto de herramientas de gestión comunitaria de agua y saneamiento. El objetivo es que las comunidades aprendan a gestionar y mantener los activos. También se supervisará de cerca la organización de la comunidad y se facilitará el intercambio y difusión de conocimientos y mejoras prácticas entre comunidades.

Se proporcionará capacitación a los emprendedores locales y se crearán nuevas oportunidades de empleo, entre las que se cuenta el establecimiento de microempresas.

iii) Fortalecer la capacidad de los gobiernos locales, en especial de los municipios, para supervisar de manera efectiva las nuevas unidades de gestión comunitaria de agua y saneamiento, movilizar recursos y financiar proyectos.

Las autoridades municipales no proveerán directamente los servicios, sino más bien facilitarán y supervisarán los servicios prestados por las organizaciones comunitarias y se les apoyará en este rol. Se podría desarrollar un sistema de recopilación de información y una variada carta de intervenciones.

Se prevé que la intervención más esperada por parte del gobierno sea la de ayudar en el financiamiento de estos sistemas, para cuyo fin se deberán analizar varias fuentes alternativas, como la de microfinanciamiento con garantía municipal o los Fondos de Desarrollo Local que se están creando para respaldar los planes locales de desarrollo.

iv) Implementar un sistema mejorado de rendición de cuentas para el sector de agua y saneamiento en zonas rurales y de la periferia urbana.

Para que los sistemas funcionen de manera óptima, es necesario implementar mecanismos de rendición de cuentas en varios niveles. Una estrategia para este fin es la de generar conciencia en la población sobre sus derechos básicos a agua y saneamiento y el uso de esta nueva conciencia para exigir la prestación de estos servicios. Por esta razón, se prevén campañas de concienciación y capacitación. El programa también implementará un foro o plataforma para discutir estos asuntos y movilizará a grupos de la comunidad para crear una asociación que defienda los intereses de los usuarios. También se realizarán evaluaciones participativas del suministro de estos servicios con el objetivo de reforzar la rendición de cuentas entre las autoridades locales.

Estrategias

Las intervenciones del programa conjunto en Angola se centran en fortalecer la capacidad y promover la autonomía. El principal desafío radica en el diseño de un plan regulatorio e institucional desde una perspectiva basada en los derechos y a favor de los pobres, que a su vez sea compatible con un modelo de gobernanza orientado a la comunidad para los servicios de agua y saneamiento.

El modelo de gobernanza previsto incluye la promoción de una red de pequeñas empresas autónomas de servicios públicos, de propiedad de la comunidad y gestionadas por ella misma. El gobierno (que es clave en esta red) se encargará de supervisar y regular el mercado del agua y saneamiento. El modelo depende de estructuras comunitarias poderosas, la interacción entre los distintos niveles de gestión y un sistema sólido de supervisión y rendición de cuentas entre las diferentes partes.

HONDURAS

Gobernanza económica agua y saneamiento

Efectos esperados:

1) Política sectorial de agua y saneamiento diseñada, adecuada e implementada con un enfoque de inclusión social bajo el liderazgo del gobierno nacional y gobiernos locales;

2) Establecidos mecanismos de apoyo a las inversiones en ciudades menores, barrios en desarrollo y zonas peri urbanas del país, por medio de financiamientos directos del programa y otros recursos movilizados a través de alianzas estratégicas con instituciones del gobierno y otros cooperantes;

3) Establecidos mecanismos de apoyo a las inversiones en zonas rurales del país, por medio de financiamientos directos del programa y otros recursos movilizados a través de alianzas estratégicas con instituciones del gobierno y otros cooperantes.

La concienciación de la población y la supervisión eficaz a nivel municipal son mecanismos fundamentales para velar por la responsabilidad y rendición de cuentas. En este ámbito, el programa adoptará un enfoque basado en los derechos, con énfasis especial en el derecho al agua, es decir, basará su trabajo en los derechos de la población más que en sus necesidades.

Si bien la mayor parte del financiamiento provendrá de los propios usuarios, también se recurrirá a fuentes municipales. El programa conjunto también depende del efecto multiplicador y que los logros sean susceptibles de ampliación y expansión más allá del área de focalización.

Honduras

Pese a los considerables avances logrados en agua y saneamiento durante los últimos 40 años, entre ellos la reducción de las tasas de mortalidad infantil, todavía existe un déficit enorme en el suministro de estos servicios en Honduras. La falta de acceso afecta tanto a las zonas urbanas como rurales, pero sobre todo a los vecindarios urbanos marginales. El problema es el resultado de la falta de inversión y la mala organización del sector.

El programa conjunto de Honduras apunta a crear políticas nacionales y locales de agua y saneamiento y a establecer un modelo de gobernanza que incentive la postulación de los municipios a diversas fuentes de financiamiento y a buscar la cooperación de otros actores para aumentar la cobertura. Además, ejerciendo presión para incrementar las inversiones en el sector en una selección de zonas urbanas, periurbanas y rurales, el programa pretende aumentar considerablemente la proporción de la población con acceso sostenible a los servicios en estos lugares.

Actividades

El trabajo orientado a lograr políticas de agua y saneamiento más inclusivas y centradas en la pobreza pone énfasis en el fortalecimiento institucional. En este marco, se prestará apoyo a los organismos nacionales del sector hídrico (ERSAPS y CONASA, creados por ley en 2003, pero que aún están constituyéndose) y a las autoridades municipales. Los municipios recibirán respaldo a través de la capacitación del personal y por medio de actividades como la formulación de proyectos para los planes de seguridad hídrica. También se desarrollarán estrategias en asuntos de información y comunicación en torno a los derechos y deberes en áreas focales seleccionadas.

En relación con la creación de mecanismos de financiación, el programa se hará cargo directamente de algunas partes de las inversiones, mientras que otras se canalizarán a través de alianzas estratégicas con posibles financistas. Para este fin, se creará una estructura de fondos de inversión. Otras actividades importantes son la capacitación y la formación de capacidades. Una parte del trabajo estará relacionado con la protección de las fuentes de agua e incluye mecanismos de pago por servicios ambientales.

Estrategias

A nivel nacional, el programa conjunto busca fortalecer los organismos nacionales a fin de consolidar su organización y su desempeño operacional y técnico, además de su posición en el sector. Con la formulación de una política integral de agua y saneamiento que sea a la vez participativa y socialmente inclusiva y se traduzca en políticas locales que tomen debida cuenta del contexto local, el programa intenta crear las bases institucionales para ampliar la cobertura de los servicios de agua y saneamiento y mejorar la calidad del agua en Honduras.

Un enfoque estratégico del programa conjunto consiste en fortalecer el gobierno municipal. Los municipios se consideran actores centrales del desarrollo en este sector y gran parte de las intervenciones se concentran en este nivel. A este fin, el programa también pretende transformar a los municipios en administradores de los fondos proporcionados tanto por el propio programa como por otros donantes. Además, el programa abogará por la asignación de fondos adicionales a los municipios más allá del 19% del presupuesto del programa destinado a inversiones. Esto garantizará un mayor impacto en términos del aumento del acceso a los servicios de parte de la población desfavorecida de estas zonas.

Se pondrá énfasis especial en promover las perspectivas participativas que permitan involucrar activamente a las comunidades en la toma de decisiones y la implementación.

El programa también pone acento en propiciar los derechos humanos y la equidad de género a través de iniciativas que empoderan a mujeres y niñas. Esto está relacionado tanto con reducir la carga y ahorrar el tiempo que se destinaba a la tarea de acarrear agua (que normalmente recae en mujeres y niñas), como con promover la participación de la mujer en la planificación de los servicios de agua y saneamiento.

MÉXICO

Fortalecer la gestión eficaz y democrática del agua y el saneamiento en México para apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio

Efectos esperados:

1) Capacidades fortalecidas y mecanismos desarrollados para el monitoreo, evaluación, difusión y acceso a la información sobre agua y saneamiento, y la vulnerabilidad hidrometeorológica, con énfasis en poblaciones pobres de zonas rurales y periurbanas.

2) Capacidades institucionales y ciudadanas robustecidas en la prestación de los servicios de agua y saneamiento y la prevención de riesgos por eventos hidrometeorológicos extremos tomando en cuenta una perspectiva de sostenibilidad ambiental, equidad de género/etnia, y reconocimiento del valor económico de los servicios.

3) Gobernabilidad democrática y participación ciudadana fortalecidas para formulación, gestión e instrumentación de políticas de agua y saneamiento, en un marco de equidad y transparencia.

Otra estrategia del programa es utilizar proyectos piloto para validar modelos de pago por servicios ambientales, como la protección de cuencas hídricas.

México

El programa conjunto de México se concentra principalmente en las zonas del sur del país, en tres de los Estados donde existen los niveles más elevados de desigualdad socioeconómica y vulnerabilidad hidrometeorológica (Veracruz, Chiapas y Tabasco). La población rural, los pueblos indígenas y en especial las mujeres son marginados cuando se trata del acceder a servicios de agua y saneamiento. Además, debido a la rápida urbanización, en zonas periurbanas proliferan asentamientos no planificados que no sólo carecen de infraestructura y servicios básicos, sino que están extremadamente expuestos a las consecuencias de los fenómenos climáticos extremos.

Actividades

La implementación del programa sigue tres líneas de actividades que corresponden a los tres resultados esperados y se resumen como: 1) Saber del agua, 2) Gestión del agua, y 3) Co-responsabilidad.

La primera línea de actividades incluye la recopilación y sistematización de información sobre servicios de agua y saneamiento en el contexto de una microcuenca a nivel municipal. Este proceso debe traducirse en el mapeo de la vulnerabilidad

hidrometeorológica, la disponibilidad y la calidad de las fuentes de agua y los sistemas de servicios de agua y saneamiento en los municipios elegidos. Los temas transversales, como género y equidad étnica, se abordarán mediante la desagregación de datos por sexo, etnia, nivel de ingresos y ubicación. También se realizarán actividades de formación de capacidades entre funcionarios de gobierno, comunicadores y grupos de la sociedad civil para el mejoramiento del acceso a la información y su difusión.

El foco central de la segunda línea de actividades es la gestión de los servicios dentro de un marco integrado de gestión de cuencas orientado a proteger las fuentes de agua y la equidad. Las actividades se concentrarán en dar apoyo a la planificación (e implementación de los planes) a fin de fortalecer tanto la gestión de los servicios de agua y de los riesgos como en fortalecer la capacidad de los operadores de servicios y la sociedad civil.

En relación con la tercera línea, las actividades se concentrarán en lo siguiente: i) incrementar la responsabilidad y la transparencia de los organismos a cargo de los servicios de agua y saneamiento y para este fin mejorar la comprensión de la situación de los servicios de parte de la sociedad civil, y ii) empoderar la población y promover la participación comunitaria equitativa a través de campañas de sensibilización, talleres y producción de material educativo sobre agua y saneamiento.

A nivel municipal, las actividades apuntarán en general a fortalecer las entidades a cargo de los servicios, sean organizaciones de la sociedad civil u operadores de servicios públicos. Esto incluye la identificación de medidas que les permitan mejorar la eficiencia de sus operaciones, entre otros, para reducir al mínimo los costos para los usuarios finales. El proceso también empoderará a la población de las zonas cubiertas por el programa, ya que la mejor capacidad de gestión aumentará el acceso de la población local a información relevante sobre planes de gestión y servicios de agua y saneamiento, junto con otorgarles más posibilidades de participación.

Estrategias

Las estrategias de implementación apuntan a fortalecer los servicios de agua y saneamiento en un marco de sostenibilidad ambiental y de equidad social con temáticas transversales tan clave como la equidad de género y el enfoque intercultural. Es decir, con una prioridad clara en la mejora de la calidad de vida de poblaciones marginales, su derecho al agua y a la participación en su gestión a través del fortalecimiento de capacidades locales. Para ello, se tiene un enfoque claro de gestión integral del recurso hídrico: uno, con la microcuenca como unidad hídrica y territorial; otro, a nivel temático, con la definición de grandes temas de trabajo que facilitan el trabajo interagencial e interinstitucional y las sinergias a través de la cooperación transversal entre autoridades. El énfasis se pondrá en la participación efectiva de interesados y socios con el fomento de esquemas de co-responsabilidad, transparencia y acceso a la información y esquemas activos de monitoreo ciudadano, También se contempla la colaboración entre un conjunto diverso de organismos de gobierno y grupos de la sociedad civil.

GUATEMALA

Fortaleciendo capacidades con el pueblo Mam para la gobernabilidad económica en agua y saneamiento

Efectos esperados:

1) Las políticas y normativas sectoriales para el uso del agua (consumo humano y riego) y saneamiento han sido definidas y promovidas en conjunto por la SEGEPLAN, las instituciones rectoras y los gobiernos locales de la MANCUERNA.

2) La mejora en las capacidades de los gobiernos municipales de la MANCUERNA y de la sociedad civil, en especial del pueblo Mam, permiten la gestión efectiva y sostenible de los servicios de agua (consumo humano y riego) y saneamiento.

3) Las experiencias y lecciones aprendidas de la gestión pública, privada y público-privada del agua y el saneamiento se han recopilado y documentado para transferir conocimientos que permitan su replicabilidad, así como el enriquecimiento de las políticas públicas.

Guatemala

Más de diez años después del Acuerdo de Paz firmado en Guatemala, el Estado sigue siendo frágil y sus políticas, muy débiles. El país se caracteriza por la pobreza, la desigualdad y la marginación de grandes sectores de la población, a saber, mujeres, jóvenes y pueblos indígenas. Esta situación debe abordarse mejor en las actividades de descentralización de la prestación de servicios públicos básicos para así mejorar la cobertura y la calidad de los servicios.

El programa conjunto de Guatemala se concentra en la región Mam, cercana a la frontera con México. La mayor parte de la población de esta zona es indígena y casi la mitad vive en situación de pobreza extrema. El rápido crecimiento demográfico se interrelaciona con el bajo acceso a servicios públicos y la falta de atención a los derechos básicos, por ejemplo, en el ámbito de la salud, que afecta particularmente a las mujeres. La presión sobre los recursos de la tierra incide en la grave deforestación y erosión del suelo.

MANCUERNA (Mancomunidad de Municipios de la Cuenca del Río El Naranjo) aglutina a ocho municipios de la cuenca del río Naranjo. La asociación ha surgido del interés local por trabajar de manera participativa con el agua a nivel de cuenca (o microcuenca).

El programa apunta a reducir la discriminación que sufren los grupos marginados, entre ellos pueblos indígenas y mujeres, en relación con el acceso, la cobertura y la calidad de los servicios sociales básicos en las zonas rurales y urbanas de la región.

A este fin, el programa también busca fortalecer las instituciones públicas para garantizar el respeto a los derechos humanos en la forma de acceso a agua, salud y un medio ambiente saludable.

El programa apunta a reevaluar el rol y el aporte de las comunidades Mam al diseño y la implementación de las iniciativas públicas a través de diálogos de mejor calidad y la promoción de un sistema de gestión de servicios públicos que ayude a garantizar un mayor suministro y acceso a agua y saneamiento.

Actividades

El programa se divide en cinco etapas. La primera de ellas está destinada a compilar las experiencias y modelos utilizados en el país a fin de comprender el impacto de las políticas nacionales y su posible aprovechamiento en el proceso de planificación en MANCUERNA. La información recopilada también se difundirá en el ámbito local, nacional y regional y en el sector privado y público. La segunda etapa contempla la creación de diálogos democráticos respecto de la gestión administrativa y financiera de los servicios básicos de agua y saneamiento e incluye la aplicación de un enfoque basado en los derechos humanos y el fortalecimiento institucional de las organizaciones de la sociedad civil y las autoridades locales.

La tercera etapa apunta a activar o fortalecer los programas y proyectos de acción que ya están en marcha con el fin último de asegurar la gobernanza económica del sector agua y saneamiento. Esta tarea implica mejorar las capacidades administrativas y financieras de las autoridades municipales y vincular los resultados esperados con la implementación más eficiente y sostenible de los proyectos actuales y futuros, según se plantea en la política nacional de la Segeplan.

El fortalecimiento institucional de la sociedad civil y los municipios es el objetivo de la cuarta etapa, la que se llevará a cabo en el contexto de las capacidades identificadas en la Agenda 21 y en los procesos de descentralización, a saber: a) capacidad de manejar información pertinente de manera oportuna; b) capacidad de actuar; y c) supervisión y evaluación. La gestión de la información se relaciona tanto con los servicios de agua y saneamiento como con la disponibilidad a largo plazo del recurso para fines domésticos y agrícolas. La capacidad de acción se mejorará principalmente en el sector público en temas de finanzas municipales, prestación de servicios públicos y mantenimiento de infraestructura. También habrá participación de la sociedad civil en este ámbito, además de la meta de instaurar la auditoría social a la prestación de servicios públicos. La quinta y última etapa está relacionada con la evaluación de la experiencia conseguida en el programa en beneficio de procesos y proyectos similares a futuro.

Estrategias

El programa conjunto de Guatemala converge con las estrategias nacionales vigentes del MANUD – y su foco en la consecución de los ODM – y con las secciones relevantes de la Política Nacional de Gestión Integrada de los Recursos Hídricos. Por lo tanto, asume el desafío de un enfoque territorial y basado en cuencas en la gestión del agua. Además, el programa reconoce que el mejoramiento de los sistemas de riego con el objetivo de optimizar la productividad en la agricultura (de manera tal de prevenir la expansión de la frontera agrícola) tiene el potencial de aumentar la generación de ingresos.

La estrategia del programa también involucra actividades de extensión hacia la sociedad civil a fin de generar un impacto a largo plazo. El proceso debe implicar a la empresa privada y a los órganos rectores a nivel local y nacional en la generación conjunta de procesos sobre la forma de definir políticas democráticas locales y generar planes/programas de acción para conseguir la gobernanza económica de los servicios de agua y saneamiento.

Además, este enfoque en cinco etapas incluye explícitamente el aprendizaje de experiencias previas (etapa 1), así como la generación de lecciones aprendidas para su aplicación a futuro (etapa 5).

ECUADOR

Gobernabilidad del sector agua y saneamiento en Ecuador en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio

Efectos esperados:

1) Fortalecidas las capacidades nacionales y locales para la implementación efectiva de un nuevo marco normativo e institucional consensuado del sector hídrico y del subsector agua y saneamiento, que contribuyen a una gestión integrada y sostenible de los recursos hídricos, la equidad social, territorial y de género.

2) Indicadores de sostenibilidad económica, técnica, social, ambiental e institucional mejorados en los prestadores de los servicios de agua y saneamiento en las 4 provincias de intervención del Programa.

3) Organizaciones sociales empoderadas y organizaciones de mujeres inciden en la formulación de los marcos normativos que regirán los servicios de agua y saneamiento, la vigilancia en la calidad del agua y la gestión sostenible de sus servicios en la zona de intervención del Programa.

4) La población urbana y rural de las provincias de Esmeraldas, Bolívar, Los Ríos y Manabí mejoran su acceso a servicios de agua y saneamiento sostenibles y de calidad.

Ecuador

El objetivo general del programa conjunto de Ecuador, en consonancia con el ODM-7 y el MANUD, es reducir a la

mitad la proporción de la población sin acceso sostenible a agua segura. Para este fin, el programa apoyará iniciativas de las políticas públicas nacionales y fortalecerá a las autoridades locales, a los proveedores de servicios y a las organizaciones de la sociedad civil de cuatro provincias para aumentar el acceso a los servicios en esas zonas.

Actividades

Las actividades iniciales se concentrarán principalmente en las políticas nacionales y en prestar asistencia a la Secretaría Nacional del Agua (SENAGUA) en la formulación de estrategias para la gestión integrada de las cuencas, la protección de los recursos hídricos y el diseño de un nuevo marco legal para el suministro de agua y saneamiento. Hasta la fecha se han realizado dos talleres nacionales de consulta sobre la nueva ley nacional descentralizada del agua.

Entre los resultados esperados del programa también se incluye la estandarización de los procedimientos operacionales para los servicios ambientales locales y la formación de capacidades de planificación y gestión de comunidades y proveedores de servicios rurales y urbanos en la entrega de servicios eficientes y equitativos.

A fin de aumentar la influencia de las organizaciones de la sociedad civil y particularmente de las organizaciones de mujeres respecto del marco legal y la prestación de servicios de agua y saneamiento, el programa trabajará con los proveedores para incorporar la participación ciudadana en la gestión de sus servicios, inclusive en la definición participativa del presupuesto. También habrá actividades destinadas a fortalecer la supervisión financiera de los proveedores de servicio, inclusive de las Juntas Administradoras de Agua Potable (JAAP). Por otra parte, la supervisión de la calidad del agua se realizará de manera participativa.

Para mejorar los servicios de abastecimiento de agua y saneamiento en las cuatro provincias seleccionadas, habrá campañas de educación para la población y formación de capacidades para los proveedores de servicio, junto con la renovación de los sistemas de agua y saneamiento.

Estrategias

Las estrategias de implementación de este programa conjunto incluyen el aprovechamiento del positivo clima institucional y político, según el cual se otorga prioridad al abastecimiento de agua y servicios de saneamiento y al mismo tiempo se aborda el considerable déficit de infraestructura sanitaria. Coherente con la modificación del marco legislativo descentralizado, el programa se concentrará en la formación de capacidades entre los proveedores locales del servicio. Cabe mencionar que las políticas nacionales también favorecen los enfoques participativos.

Todas las intervenciones deben desplegarse de manera integrada, inclusive la gestión de los recursos hídricos en conformidad con el enfoque de cuencas.

FILIPINAS

Mejora del acceso al abastecimiento y servicios de agua con la participación activa de los pobres

Efectos esperados:

1) Establecer mecanismos de apoyo a las inversiones con el objetivo de mejorar la eficiencia, el acceso, la asequibilidad y la calidad de los servicios de agua proporcionados por empresas de servicios básicos en el nivel local y (o) comunitario a la población pobre.

2) Mejorar las capacidades locales para desarrollar, operar y gestionar servicios de agua por medio del fomento a la participación inclusiva en las decisiones relativas a dichos servicios.

Los temas de género se institucionalizarán mediante: i) el fortalecimiento de la sociedad civil y de las organizaciones de mujeres para que participen en la toma de decisiones y la formulación de políticas, ii) la inclusión de la mujer en el proceso de planificación, iii) la priorización de inversiones destinadas a apoyar las necesidades de la mujer, y iv) la sensibilización de hombres y mujeres en asuntos vinculados con agua, saneamiento, higiene, nutrición y calidad de vida.

También se prestará especial atención a las especificidades geográficas y culturales para velar por la conveniencia de las intervenciones. Se construirá una "nueva cultura del agua" que sienta las bases de la reforma al sector en Ecuador y se sustente en los principios de derechos humanos y equidad de género, participación y responsabilidad compartida, idoneidad cultural y sostenibilidad ambiental.

Filipinas

El programa conjunto de Filipinas ha sido diseñado para complementar las gestiones del gobierno en materia de suministro de servicios básicos de agua a las comunidades donde dicha cobertura es deficiente. Por ello y conforme a las necesidades identificadas en el Plan de medidas para el sector de suministro de agua de Filipinas, el programa centrará su quehacer en aspectos relativos al fortalecimiento de la capacidad, como el desarrollo de una gama de incentivos y modalidades de asociación para optimizar la sostenibilidad de los programas que ejecuta el gobierno nacional.

Actividades

El programa consta de dos componentes básicos vinculados cada uno a uno de los dos productos principales. El primer componente será implementado sobre la base de los actuales mecanismos de políticas que incentivan (o desincentivan) la inversión del sector público y (o) privado en el nivel local,

así como de los esquemas de financiamiento actualmente disponibles. También se incluirán algunas prácticas comerciales innovadoras utilizadas por el sector privado. Los productos que se espera obtener en esta área son los siguientes:

1.1 Desarrollo y optimización de mecanismos de incentivos y modalidades de asociación para la inversión pública y privada en comunidades pobres sin acceso a agua potable.

1.2 Revisión y modificación (según sea necesario) de las políticas de financiamiento y programación del sector para racionalizar la asistencia e incrementar el sentido de propiedad y la rendición de cuentas.

1.3 Organización de consejos de agua y saneamiento y de asociaciones de usuarios de agua, quienes participarán activamente en el suministro de los servicios.

1.4 Ajuste de las directrices de fijación de tarifas de la Junta Nacional de Recursos Hídricos para pequeños proveedores de servicios de agua.

Las actividades en esta área incluyen una encuesta exploratoria sobre los sistemas de suministro de agua y organizaciones prestadoras de servicio disponibles actualmente (y los que los usuarios preferirían) y las consecuencias de la disponibilidad de agua en las relaciones de género y los factores socioeconómicos. También se revisará la metodología con la cual la Junta Nacional de Recursos Hídricos fija las tarifas, ya que se reconoce que las directrices actuales posiblemente sean demasiado complejas para pequeños proveedores.

El segundo componente del programa intenta asegurar que los incentivos y las modalidades de asociación desarrollados en el primer componente sean entendidos y utilizados de manera adecuada para mejorar, expandir y, sobre todo, sostener en el tiempo los sistemas de suministro de agua existentes. Las actividades apuntan al fortalecimiento institucional, la gestión de la información y la utilización del Paquete de herramientas de agua y saneamiento (compilación de módulos de capacitación para los gobiernos locales y proveedores de servicios de agua diseñados para fortalecer sus capacidades de planificación, ejecución, gestión y operación) que el Departamento del Interior y Administración Local (DILG, por sus siglas en inglés) sigue desarrollando. Los productos que se esperan obtener en esta área son los siguientes:

2.1 Fortalecimiento de las capacidades en el nivel local, con participación de grupos marginados, especialmente de mujeres.

2.2 Formulación de planes mejorados para el sector y establecimiento de mecanismos de supervisión y control.

2.3 Desarrollo y adopción de un código localizado de atención al cliente.

2.4 Programas de información, educación y comunicaciones.

PANAMÁ

Fortalecimiento de la equidad para reducir las brechas en los servicios públicos de agua segura y saneamiento mediante el empoderamiento ciudadano en áreas rurales e indígenas excluidas

Efectos esperados:

1) Mejoramiento de la salud mediante el empoderamiento de la población beneficiaria para lograr ampliar la cobertura y el acceso a servicios de agua y saneamiento;

2) Fortalecimiento de la sostenibilidad del recurso hídrico mediante acciones locales e institucionales.

Estrategias

La estrategia principal del programa conjunto es la de trabajar en los aspectos "blandos" del suministro de agua para optimizar el acceso y la prestación de estos servicios de parte de las comunidades más pobres. Este objetivo fue identificado como un área que no ha recibido la atención necesaria en los programas del gobierno, a pesar de ser un aspecto importante para dar el mejor uso a las inversiones disponibles en dichos programas. La participación activa de la población pobre que se beneficia de los resultados del programa es fundamental. Si bien la implementación se lleva a cabo en el nivel local, la coordinación entre las distintas partes interesadas y el apoyo de los organismos regionales, nacionales y de la sociedad civil es crucial.

Hay dos vías que permiten promover la sostenibilidad de los logros del programa: el fortalecimiento de la capacidad y nuevos planes de financiamiento. El fortalecimiento de la capacidad busca generar una sólida consolidación del sentido de propiedad que se extiende a la participación de los usuarios en la operación y mantenimiento de sus sistemas de suministro y al ajuste de las tarifas a las necesidades y capacidad de pago de los clientes. Se dará énfasis a la participación y promoción de la autonomía de asociaciones de mujeres en la gestión de estos servicios y en la formación de cooperativas.

En materia de planes de financiamiento, los proyectos incluirán un componente de acuerdos de financiación y mecanismos de recuperación de costos, los que se ejecutarán en asociación con los gobiernos locales y agrupaciones de mujeres. La idea es determinar un precio que sea tanto viable para los operadores del sector privado como asequible para las comunidades.

Panamá

El programa conjunto de Panamá aborda la prioridad nacional de garantizar acceso a servicios eficientes de agua y saneamiento a los habitantes más excluidos de la región de Ngöble-Buglé. Se trata de la zona donde habita la mayor proporción de pueblos indígenas del país y también aquella con el ingreso per cápita

más bajo del país y los correspondientes elevados niveles de pobreza extrema. La zona también es altamente vulnerable a fenómenos hidrometeorológicos que generan inundaciones y deslizamientos de tierra. Dos tercios de la población no tienen agua en la vivienda y tres cuartas partes carecen de servicios de saneamiento. El bajo acceso a servicios de infraestructura se explica en parte por la naturaleza dispersa de los asentamientos y las difíciles condiciones de comunicación, ya que a algunas zonas sólo es posible llegar caminando o bien por vías fluviales. Aún así, el programa conjunto se concentra en los lugares más pobres y de mayor dificultad de acceso de esta región.

En relación con el MANUD, el programa conjunto panameño contribuirá a:

- Mejorar la sostenibilidad ambiental a través de marcos regulatorios, estrategias nacionales y medidas locales;
- Mejorar la cobertura de los servicios de agua potable y saneamiento básico en zonas rurales e indígenas;
- Mejorar la salud de la población por medio de campañas de promoción de la salud y prevención de enfermedades

Actividades

Para lograr el primer resultado esperado, las actividades se centran en desarrollar capacidades entre las organizaciones comunitarias. Se realizará una serie de talleres con el fin de: i) mejorar la conciencia sobre la importancia de la participación para aumentar el acceso a los servicios y proteger la calidad del agua potable; ii) formar capacidades de operación, administración y mantenimiento de los sistemas de agua y servicios de saneamiento construidos; y iii) formular planes para proteger y gestionar eficientemente los recursos hídricos. Se otorgará prioridad a la capacitación y formación de capacidades de las Juntas Administrativas de Acueductos Rurales (JAAR) en comunidades seleccionadas, para que estas sean capaces de planificar y definir inversiones prioritarias de manera participativa en un contexto de desarrollo sostenible.

Para lograr el segundo resultado relativo a fortalecer la sostenibilidad de los recursos de agua, el programa se concentrará en la formulación participativa de planes de inversión municipal que garanticen la cobertura de agua potable y saneamiento básico a una población en constante aumento. Las actividades en esta área incluyen el mapeo de áreas de intervención y la elaboración de una línea de base pertinente para la selección de las comunidades y su seguimiento.

Estrategias

Para garantizar la sostenibilidad de los resultados, el programa pone énfasis en la importancia de abordar los temas de agua y saneamiento teniendo en cuenta los aspectos culturales. En este contexto, se pondrá el acento en los temas de género y de derechos humanos. Además, se destinan recursos considerables al fortalecimiento de las capacidades locales para la gestión autónoma y para motivar y empoderar a la población en la tarea de encontrar maneras de generar ingresos para gestionar los activos comunitarios. En este sentido, la atención se concentra en las JAAR.

BOSNIA Y HERZEGOVINA

Acceso a los recursos hídricos mediante el desarrollo institucional y la infraestructura

Efectos esperados:

1) Fortalecer la inclusión de ciudadanos en la gobernanza municipal participativa del acceso a agua potable;

2) Mejorar la gobernanza económica en las empresas proveedoras de agua para optimizar el servicio prestado a los ciudadanos de los municipios focalizados;

3) Fortalecer la capacidad de los gobiernos para que la formulación de políticas y la planificación de los recursos se basen en la evidencia y proporcionen un suministro de agua equitativo.

Por otra parte y como resultado de las lecciones aprendidas de una serie de programas relacionados, el programa promueve de manera decidida la participación de las comunidades.

Bosnia Y Herzegovina

El programa conjunto de Bosnia y Herzegovina considera que la causa primordial de los problemas en el sector del agua radica en las deficiencias institucionales, la compleja dinámica política y la falta de participación ciudadana. Las empresas proveedoras de agua con frecuencia carecen de capacidad financiera y de gestión estratégica. También les falta orientación por parte del municipio, entidad responsable del suministro adecuado de agua a la ciudadanía, que a su vez también carece de capacidad y no recibe orientación de los niveles superiores de gobierno. Aunque gran parte de la infraestructura fue destruida o dañada durante el conflicto reciente, una buena parte de ella ha sido restaurada gracias a la asistencia internacional recibida después de la guerra. Si bien el sector de agua también ha recibido asistencia en materia de fortalecimiento institucional, las reformas legislativas han resultado en que las empresas de agua no reciben apoyo adecuado ni tienen la autonomía necesaria para cumplir sus obligaciones de manera sostenible.

Este programa tiene como objetivo prestar apoyo a las empresas de servicios públicos, a los municipios y a otros niveles superiores de gobierno, así como canalizar el intercambio de información e interacción entre la ciudadanía, por un lado, y las empresas y los municipios, por el otro.

Actividades

El primer resultado se basa en una perspectiva de derechos humanos y de acceso mejorado dirigido a la población vulnerable y excluida. Se incentivará la participación e influencia,

de los ciudadanos en general y de estos grupos en particular, en la toma de decisiones. Las actividades tendrán como objetivo fortalecer las capacidades y habilidades ciudadanas para ejercer dicha influencia. Esto incluye la identificación de deficiencias en los actuales mecanismos de participación y la organización de grupos permanentes de participación al interior de las comunidades vulnerables, así como propiciar la formación de redes de trabajo entre dichos grupos.

El programa conjunto también abordará las debilidades existentes en los mecanismos de participación actuales y la capacidad de las administraciones municipales para apoyar dichos mecanismos. La capacitación se realizará desde una perspectiva de derechos humanos en la formulación de políticas y el desarrollo de programas. Se facilitará la interacción entre las diferentes agrupaciones con el fin de modificar las actitudes de los agentes municipales y la ciudadanía. También se vigilará la situación de los grupos vulnerables por medio de metodologías de evaluación del impacto social, a fin de conseguir un flujo continuo de información sobre los mecanismos para enfrentar situaciones difíciles y el impacto en las decisiones en materia de políticas, con especial atención a los niños.

El segundo resultado busca mejorar la gobernanza económica para optimizar la prestación de servicios. Las actividades se centrarán en brindar apoyo a las empresas para mejorar sus prácticas de gestión financiera y, en particular, poner en marcha procedimientos de cobro más modernos que facturen conforme al consumo real de los usuarios. Se lanzarán, a su vez, campañas de información para promover el cambio de actitud entre ciertos ciudadanos en relación a su disposición para pagar las facturas de agua. En áreas donde no exista suministro de agua por cañería, se prestará el servicio de pruebas de la calidad del agua.

Las actividades relacionadas con el tercer resultado esperado incluyen el fortalecimiento de la capacidad desde el nivel municipal hasta el estatal para formular políticas y planes de desarrollo y regulación de los recursos hídricos basados en la evidencia. Esto comprende el fortalecimiento de la capacidad de los encargados de tomar decisiones en los municipios para evaluar y analizar la situación de los grupos vulnerables y planificar medidas adecuadas de mitigación social. También entraña el fortalecimiento de la capacidad de los encargados pertinentes en el nivel nacional y subnacional para formular políticas sostenibles y equitativas de protección del servicio basadas en la recopilación y el análisis de datos. Además, se promoverá la creación de un sistema más unificado de gestión de las empresas de agua sustentado en el intercambio de experiencias y conocimientos entre municipios. En el nivel nacional, el programa trabajará en el mejoramiento de la disponibilidad de datos y de la calidad de los análisis, lo que facilitará la supervisión basada en la evidencia de, entre otros, la eficacia de las actuales estrategias de inclusión social.

Varios productos cuantificables permitirán medir la sostenibilidad del programa. Al finalizar el programa conjunto se espera contar con lo siguiente: planes de acción municipal en marcha, infraestructura restaurada, políticas adecuados de fijación de precios y de protección social. El fortalecimiento de la capacidad es una de las estrategias de desarrollo que permitirá que profesionales más competentes continúen prestando los mejores servicios a la ciudadanía en el futuro.

Estrategias

Las estrategias tienen como objetivo establecer mecanismos sostenibles que garanticen el acceso de los ciudadanos a la información y que respeten su derecho a ser escuchados, así como su participación en el proceso de toma de decisiones. Además, se prestará atención al apoyo a los proveedores de servicio, especialmente en materia de gestión financiera estratégica en el sector del agua.

Entre los esfuerzos que realice el programa estará la transformación de la gobernanza del sector del agua desde un enfoque de manejo centralizado hacia la convergencia con los principios europeos de gestión del agua. Esto exige un cambio en la conducta de todas las partes interesadas e implica también que los ciudadanos participen y contribuyan a la toma de decisiones o, al menos, estén dispuestos a pagar por su consumo de agua. Las empresas y las autoridades deberán estar más atentas a las necesidades de la ciudadanía y respetar su derecho a recibir los servicios, los cuales, a su vez, los proveedores tienen el deber de proporcionar.

Se ha identificado a los jóvenes como un grupo vulnerable que sufre una mayor exclusión social que otros grupos etáreos. Por lo tanto, las actividades de protección social se enfocarán en los jóvenes y se les dará oportunidades específicas de participación en las actividades de inclusión. La igualdad de género es otro de los desafíos de los ODM en el país. Una de las principales inquietudes en esta materia, y la causa primordial de la persistencia de la desigualdad, es la falta de participación de la mujer en los procesos políticos. El programa conjunto exigirá la representación femenina en todos los mecanismos participativos de cada una de las comunidades.

Los impactos a los cuales contribuye el programa se basan en objetivos específicos de desarrollo del sector del agua – como la creación de un sistema sostenible de financiamiento para el sector, el suministro de volúmenes suficientes de agua potable y la protección de la calidad del agua – y en otros objetivos de desarrollo más generales, como la creación de las condiciones necesarias para el desarrollo económico sostenible y balanceado. Los resultados del programa también coincidirán con el desarrollo de las prioridades identificadas en los documentos estratégicos del país en el marco de su adhesión a la Unión Europea. Además, los tres resultados específicos del programa se interrelacionan estratégicamente para que los avances en cada uno de ellos impulsen adelantos en los otros, con el objetivo último de lograr un impacto a largo plazo en el sector después de la finalización del programa.

El programa conjunto de Paraguay apunta a mejorar sosteniblemente el acceso y la calidad de los servicios de agua y saneamiento en zonas rurales y comunidades indígenas del interior del país. Los principales beneficiaros son las poblaciones rurales dispersas y las comunidades indígenas de zonas donde la pobreza generalizada, la cobertura de los servicios de agua y saneamiento es escasa y hay altos niveles de exclusión. Las actividades del programa en Paraguay incluyen la prestación de asistencia técnica, la entrega de materiales para la construcción de infraestructura y capacitación. Algunas de las características innovadoras de este programa dicen relación con ciertos cambios que se promueven en la participación de la ciudadanía y en la elaboración y aplicación de estrategias nacionales de servicios de agua y saneamiento.

Actividades

Para cumplir el primer resultado esperado, será fundamental contar con capacidad institucional necesaria para diseñar, ejecutar y evaluar las políticas del sector con una perspectiva de género. El primer conjunto de actividades se relaciona con la sistematización de la información disponible y su difusión y el apoyo para la supervisión del desempeño de los sistemas. El segundo conjunto de actividades implica la producción participativa de una Política y Plan Nacional de Agua Potable y Saneamiento. Las actividades están orientadas a la discusión participativa de los reglamentos con el fin de proponer formas de adaptarlos a la realidad en terreno, como los proveedores independientes. El programa también apoyará la elaboración y difusión de los cambios normativos proyectados.

Otras actividades se relacionan con el apoyo a los gobiernos locales para que sean capaces de interactuar con microempresas, así como con comités de saneamiento y sus asociaciones con el fin de proveer mejores servicios. Durante todo el período de ejecución se crearán alianzas innovadoras para que tanto los actores públicos como privados contribuyan a la provisión de infraestructura y su gestión.

Para que la voz de la ciudadanía se escuche con más fuerza (resultado esperado dos), se organizarán grupos focales y encuestas para determinar dónde es necesario mejorar el servicio. Por sobre todo, se implementarán mecanismos de rendición de cuentas y transparencia entre las autoridades centrales, regionales y municipales que incorporen una perspectiva de género y un componente relativo a atender las necesidades de la población. Se dará prioridad a la participación de la mujer y los grupos indígenas en todos los niveles de las actividades. Las actividades destinadas a cumplir el tercer resultado esperado – un esquema de financiamiento de infraestructura – examinarán los actuales reglamentos y las experiencias previas que tuvieron más éxito en América Latina a fin de encontrar nuevas alternativas para solventar las necesidades de inversión. Los gobiernos locales y el sector privado estarán involucrados en esta etapa. Se probarán tres esquemas diferentes de financiamiento en por lo menos 10 comunidades, proceso que se espera genere efectos multiplicadores.

PARAGUAY

Fortaleciendo capacidades para la definición y aplicación de políticas de agua y saneamiento

Efectos esperados:

1) Capacidad, sensible al género, fortalecida para la prestación de servicios de calidad de agua potable y saneamiento;

2) Ciudadanía fortalecida para la promoción y protección de sus derechos, su participación en la toma de decisiones y el control de las acciones del sector público;

3) Esquema de financiamiento de infraestructura a mediano y largo plazo de los servicios en agua potable y saneamiento diseñados e implementados;

4) Acceso y calidad de la prestación de servicios de agua potable y saneamiento en zonas rurales y comunidades indígenas del interior del país, mejorados.

Por último, los modelos desarrollados en el marco del programa se probarán en terreno, por ejemplo, la planificación e implementación participativa de servicios integrados de suministro de agua y saneamiento. Esto contribuirá directamente a aumentar la cobertura de los servicios en zonas desfavorecidas y también fortalecerá a las propias comunidades por medio del aprendizaje práctico, de manera que puedan administrar y mantener sus servicios y también generar empleos locales.

Estrategias

Para afrontar el desafío de alcanzar los ODM, el programa debe encargarse de los servicios de agua y saneamiento en zonas indígenas distantes, donde el nivel de cobertura es crítico. Existen diversos obstáculos, algunos de los cuales son de orden lingüístico, cultural o relacionados con la distancia y la falta de tecnología y por sobre todas las cosas, de mecanismos de financiación. Esta carencia es la que el actual programa conjunto intentará abordar.

Las anteriores iniciativas llevadas a cabo en zonas indígenas en general no han logrado involucrar a la comunidad en el ciclo completo del proyecto. Esto ha redundado en problemas de mantenimiento y en el mal funcionamiento de las instalaciones de agua y saneamiento. Este programa velará por la participación de las comunidades desde el comienzo.

No sólo habrá participación ciudadana entre los grupos vulnerables, sino también de las instituciones sectoriales tanto a nivel nacional como local (a través de alianzas estratégicas), ya que una de las metas del programa es el trabajo conjunto para formar capacidades que en el tiempo puedan ser fortalecidas en todos los niveles de gobierno.

También se incorporará una perspectiva de género para velar por la adecuada comprensión de las relaciones de género y cómo estas se ven afectadas por las intervenciones en el sector de agua y saneamiento.

Albania

El programa conjunto de Albania aborda asuntos relacionados con la reforma normativa y la influencia de los consumidores en los sectores de agua y energía. Puesto que la infraestructura de estos sectores en el país se caracteriza por ineficiencias operacionales, deficiente marco regulatorio y mala calidad de los servicios, el programa se concentrará en generar capacidad reguladora, fortalecer los organismos de protección al consumidor tanto estatales como ciudadanos y asegurar el acceso a los servicios para los consumidores más pobres y vulnerables. Se prestará atención específica a seis regiones piloto.

Actividades

La implementación se organiza escalonadamente en conformidad con cinco amplias áreas de actividades: a) diagnóstico de las necesidades en materia de capacidades; b) recopilación de nuevos antecedentes, por ejemplo, información sobre los consumidores; c) construcción de sistemas de vigilancia para evaluar el progreso; d) institucionalización de la defensoría, las consultas y la participación de las organizaciones civiles; y e) formación de asociaciones con otros donantes y entidades gubernamentales.

Las actividades en torno al primer resultado se centran en la creación de capacidades en los ministerios y los organismos regulatorios básicos, como la entidad a cargo de normar la energía y la dirección general de agua y saneamiento. Esta labor implica mejorar su capacidad para vigilar la prestación y eficiencia de la prestación de servicios y para responder a las inquietudes públicas, así como para adoptar procesos participativos y consultivos y contribuir a los debates públicos.

El segundo resultado esperado implica fortalecer las asociaciones civiles y los organismos estatales a fin de defender enérgicamente los intereses de los consumidores. Las actividades del programa incluyen capacitación para responder mejor a las quejas de los usuarios y llevar a cabo una ejecución/aplicación más eficiente de las normas de protección de los consumidores, así como la participación de las asociaciones relacionadas en la formulación y aplicación de las políticas. Se prestará especial atención a las seis regiones piloto. Además, se fortalecerá de diversas maneras el rol de las organizaciones de la sociedad civil. Para garantizar que los grupos vulnerables, las personas más necesitadas y aquellos que viven en zonas informales se beneficien de políticas de servicios básicos favorables a los pobres (resultado tres), el programa ejecutará dos conjuntos de actividades: en primer lugar, se estudiará la efectividad de los actuales mecanismos a favor de los pobres y se analizará la disposición de las familias a pagar por los servicios de agua y electricidad.

ALBANIA

Gobernanza económica, reforma de la reglamentación, participación pública y desarrollo favorable a los pobres en Albania

Efectos esperados:

1) Mejorar las capacidades de las entidades regulatorias para mejorar la vigilancia de la prestación y eficiencia de los servicios suministrados;

2) Fortalecer las asociaciones de consumidores y los organismos estatales para proporcionar una voz nacional poderosa a los consumidores;

3) Beneficiar a los grupos vulnerables, a la población que necesita asistencia y a aquellos que viven en zonas de servicios informales con políticas de servicios básicos favorables a los pobres.

El segundo conjunto de actividades abordará los problemas de la informalidad y para ello trabajará con organizaciones comunitarias en zonas de servicios informales. Se estimulará la legalización y la sustitución de soluciones informales con mecanismos formales de prestación de servicios.

Estrategias

Las estrategias se basan en las lecciones aprendidas respecto de la importancia de contar con un marco regulatorio adecuado así como con procesos de toma de decisiones analíticos y basados en pruebas. Por este motivo, se considera que la recopilación de datos es un aspecto fundamental para basar la formulación de políticas en información proveniente de los consumidores. También se pone énfasis en la importancia de contar con sistemas de vigilancia para medir los avances y se le otorga prioridad a la colaboración y la formación de alianzas para la coordinación de los recursos. Se hace hincapié en la formación de asociaciones dentro del gobierno y fuera de él y se considera a las organizaciones de la sociedad civil como aliados clave para la implementación del programa.

En un contexto regional, las gestiones del programa se insertan en la lucha por la gobernanza económica y la transición hacia la integración con Europa luego de la era comunista. Además, el programa apunta a reducir la presión sobre el equilibrio energético regional en el sudeste europeo y, a más largo plazo, ayudar a reducir posibles tensiones entre estados en esa región. Uno de los problemas (y conflictos) medioambientales generalizados que deben manejarse es la necesidad de ampliar los servicios tanto en el ámbito del agua como de la energía eléctrica y al mismo tiempo abordar el imperativo de ahorrar en ambos sectores.

Temas transversales y preocupaciones comunes han sido identificados con la idea de que ellos puedan formar la base para exploraciones adicionales, a través de la documentación y el estudio como también posibles intercambios de experiencias entre los programas conjuntas.

Los temas y preocupaciones han sido identificados a través de la revisión de los documentos de proyecto de los programas conjuntos respectivamente. El análisis de los temas y preocupaciones está complementado por las actividades que los programas están realizando en relación con una gama de temas transversales y preocupaciones que fueron identificados durante el taller de gestión de los conocimientos en Marzo de 2011. Los áreas identificadas se agruparon de la siguiente manera:

- Gestión del Conocimiento
- Fortalecimiento de Capacidades
- Sistemas de Información
- Acceso y Calidad de Servicios
- Sostenibilidad de los Resultados de los Programas Conjuntos
- Participación Ciudadana
- Articulación Local y Descentralización
- Cultura del Agua
- Escuelas y Comunidades Saludables
- Sector Privado
- Derecho Humano al Agua
- Marco Institucional y Regulatorio
- Tarifas
- Financiamiento – Fondos Semilla
- Corrupción

Además, una preocupación que comparten todos los programas conjuntos se relaciona con la coordinación entre los organismos de las Naciones Unidas y el fortalecimiento de la asunción del programa como propio por parte de los gobiernos, en conformidad con la iniciativa "Unidos en la Acción" y la Declaración de París sobre la eficacia de la ayuda al desarrollo. No obstante, este informe no aborda estas inquietudes en detalle, ya que escapan al horizonte de la iniciativa Gestión de conocimientos del área de gobernanza económica democrática, que centra su atención más bien en los sectores de suministro de agua y saneamiento.

Por lo tanto los temas que se presentan a continuación abarcan desde metodologías participativas y basadas en derechos hasta la instauración de mecanismos de financiación y de regulaciones modificadas provienen de la revisión de los documentos, complementada con información del taller de gestión del conocimientos. Creemos que serán de interés tanto para los programas conjuntos como para otros proyectos y para que la actual iniciativa de gestión de conocimientos les preste mayor atención.

El enfoque basado en los derechos humanos

El derecho humano al agua potable y saneamiento, recientemente ratificado por el Consejo de Derechos Humanos de la ONU, emana del derecho a vivir un nivel de vida adecuado y del derecho a disfrutar del más alto nivel posible de salud física y mental, así como del derecho a la vida y la dignidad humana. Además, el artículo 21 (2) de la Declaración Universal de Derechos Humanos, establece explícitamente que "toda persona tiene el derecho de acceso, en condiciones de igualdad, a las funciones públicas de su país".

Esta perspectiva basada en los derechos humanos reconoce que todo ser humano es tanto una persona (con necesidades) como un titular de derechos (con derechos inherentes). De esa manera, los seres humanos están en una relación recíproca con los garantes de derechos (los gobiernos), quienes tienen la responsabilidad de respetar, proteger y (progresivamente) cumplir sus obligaciones asociadas a esos derechos.

Todos los programas conjuntos en algún grado hacen referencia al enfoque de los derechos humanos. El programa de Bosnia y Herzegovina es explícito en ese sentido y lo aplica en su lenguaje, ya que se refiere a las autoridades responsables de proporcionar los servicios como garantes de derechos y a los usuarios o consumidores como titulares de esos derechos. El programa también centra sus estrategias en la creación de mecanismos sostenibles que velen por el acceso de los ciudadanos a la información y que respeten su derecho a ser escuchados, así como a participar en el proceso de toma de decisiones. Además, presta atención adicional al apoyo a los proveedores de servicios.

El programa conjunto de Albania, por su parte, también pone énfasis en la capacidad de los consumidores de expresar sus quejas y, más importante aún, de que estas sean atendidas. Este programa trabaja con organizaciones de la sociedad civil y apunta a que algunas de ellas actúen como organismos fiscalizadores y garanticen el respeto a los derechos de los ciudadanos. Esta iniciativa también reconoce las relaciones recíprocas entre los titulares de derechos y sus garantes y la importancia de abrir entre ellos un diálogo constructivo.

El programa conjunto de Guatemala subraya la perspectiva de derechos en especial en relación con el fortalecimiento de la capacidad local y la creación de un diálogo en torno a la prestación de los servicios. Se destacan las demandas de los titulares de derechos y, en el lado de la oferta, el mejoramiento de la capacidad para responder de manera adecuada a las necesidades expresadas por los ciudadanos. El programa conjunto de Nicaragua también aplica esta perspectiva y centra su quehacer en las desigualdades y disparidades existentes entre distintos grupos y en cómo superar las barreras que impiden el respeto pleno de los derechos de esas comunidades, principalmente indígenas y afro-descendientes.

Por su parte, el programa conjunto de Angola pone el acento en la importancia de la rendición de cuentas de parte de las autoridades, tema que se aborda en detalle más adelante, y en el papel de la información en la capacidad de la población para hacer valer sus derechos.

Como identificado en el taller de Gestión del Conocimiento: Qué hacemos respecto a:

DERECHO HUMANO AL AGUA	PAÍS
• Resolución firmada por los legisladores y funcionarios nacionales que se declara el agua como un derecho humano (presentada al presidente Día Mundial del Agua), lo que es un resultado del diálogo ejecutivo legislativo (parte del plan de comunicación del programa) / que deben integrarse en los planes sectoriales y la caja de herramientas de la gobernabilidad del agua	Filipinas
• Promoción del derecho humano al agua mediante campañas de comunicación • Priorización de comunidades en extrema pobreza • Asignación de recursos económicos basados en criterios de equidad y derechos	Nicaragua
• La nueva constitución reconoce el derecho humano al agua por lo tanto la ley de agua y la ley de prestación de servicios se elaboran con esta premisa	Ecuador
• Órganos de gestión multi-sectorial establecidos en cada uno de los municipios asociados, modelos de referencia para implementación desarrollados basados en enfoque de derechos humanos incluyendo dimensión de género pronunciada • Es importante saber que el agua - los derechos, pero sin embargo nos olvidamos de las obligaciones con el agua	Bosnia & Herzegovina
• Guía ciudadana con enfoque de derechos (para OSC y Líderes)	México
• Contrato modelo entre utilidades y consumidores • Campaña sobre los derechos de los consumidores	Albania

En términos prácticos, la perspectiva de los derechos humanos implica proporcionar al público la información necesaria para crear conciencia en los ciudadanos sobre sus derechos y poner en marcha mecanismos que faciliten la reclamación y el respeto de dichos de derechos. Por otro lado, las autoridades garantes de derechos necesitan asistencia para aprender a respetar, proteger y cumplir a cabalidad tales derechos.

Preguntas que cabría investigar en el futuro incluyen:

- ¿Cómo interpretan los derechos y deberes las comunidades y autoridades locales (que con frecuencia tienen la responsabilidad de prestar los servicios) y las autoridades nacionales (con frecuencia encargadas de formular los marcos regulatorios y de políticas)?
- ¿Hasta qué punto se refleja el respeto a los derechos en las legislaciones nacionales y locales?
- ¿Qué procedimientos han surgido para expresar las demandas o reivindicar los derechos?
- ¿Cuál es la importancia del sentido del deber en los aspectos prácticos de la prestación de servicios?
- ¿Cómo se vincula el enfoque de los derechos humanos con otras perspectivas, por ejemplo, donde las comunidades se encargan de producir los servicios? ¿Existen sinergias y (o) conflictos?

Marcos regulatorios y administración pública

Reforma legislativa

En las últimas décadas, la mayoría de los países ha aplicado reformas al marco legal que rige el suministro de servicios de agua y saneamiento. Es un proceso lento, en general, debido a que se realizan procesos de consulta en distintas etapas o debido a la burocracia, que es menos transparente pero igualmente lenta. En algunos casos, la presión interna o externa ha impulsado cambios en la legislación con más rapidez.

Las recientes reformas al sector del agua usualmente han implicado la separación de las funciones en cuanto a propiedad y gestión de activos, regulación y supervisión del desempeño del sector y de las operaciones y la prestación de servicios. En muchos países y hasta hace poco tiempo, estas tres áreas habían estado aglutinadas en un solo organismo del sector público. Las reformas las han separado, o bien han implicado la delegación o subcontratación de ciertas funciones en el sector privado o en organizaciones comunitarias.

Los programas conjuntos de Ecuador, Nicaragua y Angola participan activamente en la reforma legal y en los procesos relacionados de institucionalización y legitimación de estos cambios en sus respectivos países. El programa de Ecuador participa directamente en el diseño del nuevo marco legal (descentralizado) e incluye talleres de consulta, además reconoce derechos humanos y ambientales al agua.

En el caso de Angola, por su parte, inicialmente también se había planificado un ejercicio de revisión participativa, pero la legislación revisada fue sometida a votación sin consulta previa. No obstante, el programa conjunto posiblemente sí participará en las reformas a la normativa relativa a los vendedores ambulantes de agua y al control de la calidad del agua.

En el caso de Nicaragua, el programa estará implicado, junto con las autoridades de las regiones autónomas, en una actividad en la que se pedirá la opinión a las comunidades locales para interpretar y adaptar la normativa actual a las necesidades locales.

Como identificado en el taller de Gestión del Conocimiento: Qué hacemos respecto a:

MARCO INSTITUCIONAL Y REGULATORIO	PAÍS
• Apoyo a la formulación de Ley de Agua (SENAGUA) y Ley de Prestación de Servicios de Agua y Saneamiento (MIDUVI)	Ecuador
• Fortalecimiento ente regulador (ERSAPS) y Planificador (CONASA) • Apoyo a ente originalmente proveedor de servicios (SANAA) para asumir rol de asesor técnico a municipalidades	Honduras
• Propuestas y recomendaciones para legislaciones estatales en: – Participación – Género – Temas técnicos – Gestión rural	México
• Modelo de contrato entre proveedores de agua y de los consumidores	Albania
• Oficialización del menú de opciones tecnológicas • Legalización del reglamento del fondo • Formulación de la estrategia sectorial para la Costa Caribe de Nicaragua	Nicaragua
• Apoyo al GdA en el diseño de reglamentos específicos (calidad del agua, venta ambulante) • Diseño política nacional de saneamiento ambiental • Planes directores sectoriales	Angola

Asuntos relacionados con la gestión público-privada y otros

El tema de la gestión y propiedad pública o privada de la infraestructura de agua y la prestación de servicios se ha convertido en un debate internacional álgido y polémico. Esto no ha sido un problema para estos programas, ya que se muestran abiertos a una amplia gama de alternativas, siempre poniendo énfasis en el fortalecimiento de las autoridades locales, ya sea en su capacidad de regulación y fiscalización de operadores independientes o privados o en calidad de proveedores directos de servicios.

El debate sobre los mecanismos de financiación, tema candente para muchos programas, en general menciona la idea de canalizar fondos públicos y privados y avanzar hacia un mayor nivel de inversión en el sector.

Guatemala es el único programa conjunto que centra su atención en este debate y se compromete a revisar las experiencias y lecciones aprendidas en diversos tipos de gestión (pública, privada y público-privada) y proceder a su documentación, en parte para enriquecer las políticas públicas y en parte para transferir los conocimientos para una futura replicación.

La mayoría de los programas hace referencia a empresas de diversos tamaños. También está el asunto de los pequeños proveedores independientes. Los programas de Angola y Paraguay abordan los temas específicos relativos a la regulación en estos casos.

Como identificado en el taller de Gestión del Conocimiento: Qué hacemos respecto a:

SECTOR PRIVADO	PAÍS
• Colaboración sector privado en actividades IEC	Filipinas
• Estudio preliminar sobre las micro, pequeñas y medias empresas en el sector de las aguas y un plan de formación para ellas	Angola
• Diagnóstico de empresas y fuentes de contaminación • Capacitaciones de MYPIMES en producción más limpia y tecnologías ambientalmente amigables	México
• Ver formas de incorporación del sector privado en los distintos países para compararlos (cómo, cuándo, dónde y por qué)	???

Descentralización, autonomía y gobernanza en varios niveles

La descentralización es otro componente importante de las reformas regulatorias más recientes y es un proceso que también está en curso en muchos países donde se ejecuta un programa conjunto. En Nicaragua, el programa participa activamente en el fortalecimiento de la capacidad de las regiones para que estas puedan cumplir cabalmente las responsabilidades que establece el nuevo marco. Además, el programa de Angola trata exhaustivamente los asuntos relacionados con la descentralización. El programa de Honduras trabaja en la consolidación de los organismos regulatorios del sector en el nivel nacional y apoya a las autoridades municipales. De hecho, varios de los programas trabajan con las autoridades nacionales y locales con el fin de mejorar sus relaciones y sus respectivas fortalezas. Con frecuencia, centran su atención en fortalecer a las autoridades locales que carecen de financiamiento y experiencia práctica.

Una estrategia común en la mayoría de los programas es la focalización en las autoridades locales como responsables de la implementación de la gobernanza en ese nivel, con apoyo de las instituciones de nivel superior.

Como identificado en el taller de Gestión del Conocimiento: Qué hacemos respecto a:

ARTICULACIÓN LOCAL Y DESCENTRALIZACIÓN	PAÍS
• Sinergia / Proyecto control de vertidos: trabajo articulado con poblaciones y laboratorios locales – otros entes gubernamentales • Relación ministerios – direcciones provinciales – demarcaciones hídricas – municipios – juntas de agua en aplicación de leyes y reglamentos	Ecuador
• Creación de espacios de concertación: – Mesas regionales de A&S – Mesas municipales de A&S • Armonización de intervenciones con la creación del Reglamento del Fondo de A&S • Creación del grupo de cooperantes de A&S para la Costa Caribe de Nicaragua	Nicaragua
• Formulación de estrategia del agua, inclusive la descentralización	Albania
• Departamento del agua establecido dentro de contraparte nacional clave (MOFTER) ahora responsable de la coordinación de actividades en nivel local	Bosnia & Herzegovina
• Apoyo a las administraciones municipales en: – Planes directores – Formación en SISAS – Manual del administrador – Ley de Aguas comentada	Angola
• Comités municipales de agua y saneamiento (COMAS). Unidades de supervisión y control local (USCL). Políticas Nacionales y Municipales	Honduras
• Fortalecimiento de capacidades locales para hacer efectiva la descentralización	México

Rendición de cuentas e integridad

Al decir rendición de cuentas hablamos de cumplir obligaciones y responder por las consecuencias de las acciones. Muchos programas ponen énfasis en el rol y la importancia de la rendición de cuentas. La integridad, por su parte, se refiere a la honestidad y la consecuencia. El trabajo en integridad en el sector del agua busca reducir la corrupción en el sector. Si bien es un tema que no se aborda explícitamente, algunos programas sí mencionan el mejoramiento de la transparencia.

Por ejemplo, el programa conjunto de México pone de relieve la transparencia y rendición de cuentas de las organizaciones a cargo de los servicios de agua y saneamiento y también destaca el efecto destructivo de la corrupción y la gestión pública deficiente. De manera similar, el programa conjunto de Angola aborda el tema de la rendición de cuentas en relación con la capacidad de los municipios y las comunidades para gestionar estos servicios.

Otro aspecto relacionado es el de la informalidad. El programa conjunto de Albania busca formalizar algunas prácticas informales y, en ocasiones, ilegales, como el acceso ilegal a las redes de distribución (con el consiguiente riesgo para la salud público), una práctica habitual en algunos asentamientos de la periferia urbana. El proceso de formalización se basará en la apertura de un diálogo y en la legalización de las conexiones correspondientes. También se incentivará el reemplazo de servicios informales por otros formales.

La rendición de cuentas y la integridad son cruciales para que los garantes de derechos o las autoridades pertinentes

proporcionen estos servicios de manera eficaz o para velar porque su distribución así lo sea. Estas ideas están implícitamente presentes en la mayor parte de los programas. Asimismo, la mayoría destaca el papel de la supervisión y evaluación como medio para garantizar la eficiencia y la conducta apropiada.

Como identificado en el taller de Gestión del Conocimiento: Qué hacemos respecto a:

CORRUPCIÓN	PAÍS
• El uso del Código de Servicio al Cliente es una forma de exigir rendición de cuentas de proveedores de servicios. Se trata de un contrato social para asegurar que haya integridad y transparencia en la prestación de servicios • Integración de medidas de la "lucha contra la corrupción" en el desarrollo de planes sectoriales del agua y del kit de herramientas de conocimiento para los gobiernos locales y los ciudadanos	Filipinas
• Iniciativas de monitoreo ciudadano • Fortalecimiento de acceso a información pública con enfoque de género y etnia • Guía ciudadana para OSC y líderes sobre el sector agua y saneamiento con enfoque de derechos	México
• Formación de periodistas (MEDIA) en ODM's para tener capacidad de monitorear / informar / sensibilizar a la población	Angola

Información y vigilancia en el sector del agua

Para lograr una mejora cuantitativa y cualitativa de los servicios de agua y saneamiento y del acceso de la población a ellos, es requisito fundamental contar con un sistema optimizado de vigilancia y de información sistematizada sobre el estado y los avances alcanzados en dicho sector. Entre sus objetivos, la mayoría de los programas incluye mejorar la supervisión en sus respectivos países.

Los programas conjuntos de México y Guatemala contemplan la vigilancia como algo más que el control del estado de los servicios e incluyen la disponibilidad de recursos de agua en el largo plazo y otros asuntos, como la vulnerabilidad hidrometeorológica, de manera que la vigilancia también forma parte de un sistema de alerta temprana en casos de riesgo.

El programa conjunto de México es bastante explícito y de gran alcance en su esfuerzo por recabar información sobre el estado de los recursos hídricos. Su base de datos contiene datos desagregados por género y origen étnico. Además, da importancia al papel de la difusión de la información en la reivindicación de los derechos por parte de las personas.

El programa conjunto de Ecuador, en tanto, también da prioridad a la información y ha incluido indicadores mejorados sobre proveedores de servicios de agua y saneamiento entre sus resultados esperados.

Como identificado en el taller de Gestión del Conocimiento: Qué hacemos respecto a:

SISTEMAS DE INFORMACIÓN	PAÍS
• Plan integral de comunicación • Aumentar la conciencia pública a través de una triple campaña de medios de comunicación, provisión de recursos/ información en línea, la documentación detallada de las actividades/resultados replicables, concursos (postal, foto, video) para recopilar más información y materiales educativos, actividades participativas para aumentar la conciencia local	Filipinas
• Establecimiento de Sistemas de Agua y Saneamiento en los Gobiernos Regionales y Municipales (SINAS) • Elaboración de diagnósticos y líneas de base de A&S	Nicaragua
• Sistema de información del sector de agua y saneamiento (SISAS)	Angola
• Sistemas de información municipal; Servicio Autónomo Nacional Acueductos y Alcantarillados (SANAA-SIAR), ente regulador (ERSAPS)	Honduras
• Modelos de referencia establecidos sobre implementaciones basadas en políticas basadas en la evidencia • Base de datos de información instalada en cada municipio asociado proporcionando evidencias para la planificación estratégica y las intervenciones.	Bosnia & Herzegovina
• Sistemas de información geográfica municipales (indicadores sociales, económicos, ambientales, agua, etc.) y fortalecimiento de unidades técnicas para su uso	México
• Buscar una forma de encontrar indicadores comunes que permitan tener un análisis regional y si se puede mundial en A&S	???

Mecanismos de financiamiento, tarifas y cargos

El financiamiento del sistema de agua y saneamiento es un tema que preocupa a la mayoría de los programas conjuntos, de manera que muchos de ellos incluyen entre sus objetivos la creación de mecanismos de apoyo a las inversiones. Así, los distintos aspectos del financiamiento se abordan en varios niveles, desde mecanismos para financiar inversiones y atraer fondos adicionales al sector hasta asuntos relacionados con la financiación recurrente de las operaciones y el mantenimiento mediante los cargos a los usuarios asociados al consumo.

Por ejemplo, el programa conjunto de Filipinas trabaja en la creación de mecanismos de apoyo a las inversiones que están focalizados en los municipios y las comunidades más pobres. El programa identificará primero las políticas y procedimientos que incentivan o desincentivan las inversiones locales, tanto de agentes del sector público como privado. También revisará las metodologías de fijación de tarifas para los pequeños proveedores de servicio, la asequibilidad y aceptabilidad de estas y los temas relacionados con los registros y la transparencia.

Desde la perspectiva de la supervisión y la evaluación, por su parte, el programa de Ecuador espera fortalecer la supervisión financiera de los proveedores de servicios y también establecer procedimientos para la elaboración de presupuestos orientados a las necesidades de los ciudadanos, es decir, una "presupuestación participativa".

Por otro lado, varios programas conjuntos descansan en la comunidad para el financiamiento de sus sistemas de abastecimiento de agua. En algunos lugares, como Angola, las comunidades (o sus representantes) participarán directamente en la gestión de estos. En los casos en que la comunidad no participa directamente en la prestación del servicio, de todos modos contribuye al sistema al pagar los cargos a los usuarios.

Sea que se quiera ampliar o poner en marcha nuevos sistemas, el financiamiento es un aspecto que se ha de encarar desde el principio. De hecho, exige un sistema de crédito que entregue fondos o inversiones por adelantado para las inversiones, en algunos casos en la forma de donaciones o de préstamos que se reembolsarán (con cargo a las tarifas asociadas al consumo) durante largos años. El programa conjunto de Angola se ha planteado la idea de obtener microcréditos respaldados con garantías otorgadas por los municipios.

En Paraguay, por su parte, se espera desarrollar un nuevo modelo de financiamiento local para el suministro de agua y la construcción de infraestructura de saneamiento. Después de revisar la normativa nacional, inclusive los modelos que el organismo nacional de financiamiento para el desarrollo elaboró para otros sectores, y de conocer las experiencias aprendidas en otros países latinoamericanos, este programa conjunto formulará un nuevo mecanismo de inversión basado en un esquema de financiamiento público-privado. La participación de los gobiernos locales y el sector privado implica la consideración de distintas modalidades, como la emisión de bonos o la obtención de préstamos bancarios, y la integración de estos en el sistema financiero del país.

El programa conjunto de Nicaragua, por ejemplo, ha creado un fondo semilla destinado a obtener el financiamiento inicial y a atraer un mayor volumen de inversiones hacia las regiones objetivo. De manera similar, en Honduras el programa proporcionará en forma directa parte del financiamiento con el objetivo de canalizar fondos adicionales a través de alianzas estratégicas con posibles inversionistas. Además, se creará una estructura para la financiación de las inversiones. El Programa de Ecuador también contiene un componente de inversión directa para el mejoramiento de la cobertura de los servicios en las regiones seleccionadas.

Como identificado en el taller de Gestión del Conocimiento: Qué hacemos respecto a:

FINANCIACIÓN – FONDO SEMILLA	**PAÍS**
• Alianzas con otras agencias gubernamentales con subvenciones disponibles para garantizar la priorización de las comunidades con menos agua dentro del programa conjunto en la asignación de fondos gubernamentales para el desarrollo de infraestructura	Filipinas
• Ejecución de proyectos de A&S con recursos del fondo semilla • Canalización de nuevos fondos a través de la creación del grupo de cooperantes en A&S	Nicaragua
• Modelo de gestión para manejar otros fondos para A&S en el MIDUVI	Ecuador
• Experiencia Fondo Rotario Tegucigalpa	Honduras
• Fondo de intervención conjunta establecido para las intervenciones prioritarias identificadas por Planes Directores de Desarrollo • Abrir préstamos de instituciones financieras internacionales (BM, BEI, EBRA…)	Bosnia & Herzegovina

La mayoría de los programas conjuntos realizó o realizará una revisión general de los distintos mecanismos de financiamiento disponibles. Este trabajo es de gran interés para otros programas conjuntos, ya que en él se identifican distintos métodos de financiamiento con sus respectivas limitaciones y oportunidades, eso sí siempre dentro de un contexto específico.

Subsidios y asequibilidad

Si bien el acceso a agua potable y saneamiento básico ha sido declarado un derecho humano, no existe ninguna indicación de que deban suministrarse de manera gratuita. Pero deben ser accesibles y asequibles. En la práctica, es el precio de los servicios el que se convierte en el primer mecanismo de exclusión y no la discriminación o la carencia del servicio. Cuando se trata de sistemas de suministro de agua por tubería, el costo del agua es relativamente bajo, pero el acceso a la infraestructura, es decir, la conexión, es inasequible para los más pobres o es inaccesible debido a la discriminación geográfica o socioeconómica. En general, el precio del agua suministrada de esta forma es muy inferior al precio del agua que se abastece por otros medios. Entonces, la paradoja es que son los segmentos más pobres de la población los que tienen que pagar el precio más alto por el servicio.

La asequibilidad es un tema de inquietud para muchos programas y cada uno presenta distintos métodos para superar este desafío. Por ejemplo, el programa de Angola plantea que el respaldo a proyectos sostenibles para la creación de medios de subsistencia es una estrategia valiosa para que las comunidades generen ingresos y de esto modo puedan contribuir al financiamiento de los servicios de agua que reciben. El programa de Bosnia y Herzegovina, por su parte, propone un sistema de cargos por consumo, pero pone énfasis en el otorgamiento de subsidios a los grupos que no pueden pagarlos.

En Filipinas, el programa conjunto ayudará a las comunidades y a las empresas de servicios a formular una política de fijación de precios que sea tanto viable para la operación del sector privado como asequible para la comunidad. El programa de Albania, en tanto, aborda la necesidad de diseñar tarifas por el consumo de agua (y energía) que sean favorables favorable a los pobres. Estas se orientarán a los grupos más vulnerables e incluirán un sistema de subsidios o compensaciones.

Como identificado en el taller de Gestión del Conocimiento: Qué hacemos respecto a:

TARIFAS	PAÍS
• Relacionar la fijación de tarifas con la calidad del servicio a través de los contratos sociales (códigos localizados de servicio al cliente) para pequeñas comunidades • Desarrollo de metodología de tarifas / regulación liviana para los proveedores de servicios de agua en pequeña escala/ proveedores propiedad de las administraciones locales	Filipinas
• Encuesta disposición a pagar • políticas favorable a los pobres para mitigar el impacto de los aumentos de tarifas	Albania
• Encuesta sobre tarifas y la encuesta de opinión pública recomendaron la clasificación de tarifas, identificando los grupos más vulnerables y proponiendo subvenciones • Queremos saber con qué frecuencia cambian las tarifas, y qué pasa cuando cambian, y también quién recibe subsidios y cómo	Bosnia & Herzegovina
• Capacitación y políticas en niveles municipales / comunidad	Honduras
• Definir variables tarifarias para el sector rural alrededor de la sostenibilidad del servicio y del impacto social	Ecuador

Participación de la Comunidad, Género y Estrategias Socio-Culturales

Enfoques participativos

Todos los programas utilizarán alguna forma de enfoque participativo para involucrar a las comunidades en su quehacer. Se observan varios niveles (o calidades o tipos) de participación, que se amoldan en mayor o menor grado a los distintos propósitos y circunstancias de los programas. Basado en las definiciones de Sherry Arnstein (1969) se puede percibir diferentes niveles de participación, entre ellos:

- Información, en el cual se comparte información objetiva con los ciudadanos para que estos comprendan los problemas, opciones y (o) soluciones;
- Consulta, en el cual se pide retroalimentación;
- Participación, en el cual se trabaja en conjunto con los ciudadanos;
- Asociación, en el que los ciudadanos (agrupados) negocian la formulación y la toma de decisiones relativa a los problemas, opciones y (o) soluciones;
- Poder delegado, en el cual los ciudadanos (agrupados) tienen autoridad para tomar decisiones; y
- Control ciudadano, en el que la comunidad controla los servicios públicos.

Si bien los documentos del programa no detallan los modelos y metodologías que aplicarán en la práctica los programas conjuntos, una revisión comparada de las metodologías y resultados de todos los programas puede ser de interés para el área programática de la Gobernanza económica democrática. Varios programas comenzaron sus actividades con la identificación de las metodologías participativas que se utilizan en sus respectivos países y con qué resultados. Estas actividades, cuando están bien evaluadas, pueden ser de interés para otros programas conjuntos y otros destinatarios.

En los niveles más altos de la participación (satisfactoria), se observan claramente los elementos de empoderamiento entre las comunidades que se hacen cargo de sus propios servicios de agua y saneamiento. Sin embargo, también existe el problema del grado de profesionalismo en la prestación de servicios, que se puede considerar como un obstáculo cuando es la comunidad la que controla el abastecimiento, pero que de todos modos es un aspecto importante para una prestación sostenible. Otra particularidad que se debe explorar es el del grado de consonancia entre los servicios controlados por la comunidad y la perspectiva basada en los derechos humanos, en particular en lo relativo a los roles de los titulares y de los garantes de los derechos.

Como identificado en el taller de Gestión del Conocimiento: Qué hacemos respecto a:

PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PAÍS
• Consejo Ciudadano Sectorial del Agua integrado por actores involucrados a la Gestión Integrada de Recursos Hídricos. Participación ciudadana enfocada a la generación de políticas relacionadas con el sector y veedurías ciudadanas • Encuentros por el agua, espacio de diálogo, encuentro, formación e información donde se acerca la autoridad – SENAGUA- y los actores involucrados con el uso del agua. Espacios de aporte y reflexión que sirven como insumos a la construcción del Plan Nacional del Agua • Sinergia/Proyecto control de vertidos: participación activa de las comunidades en el monitoreo de las fuentes de agua	Ecuador
• Campaña sobre derechos del consumidor	Albania
• Colaboración con la sociedad civil en las campañas locales de sensibilización y en la aplicación de, por ejemplo, los códigos de servicio, caja de herramientas, para asegurar la participación activa de la comunidad en el desarrollo y producción de los resultados	Filipinas
• Creación y capacitación de comités comunitarios de A&S – CAPS • Creación de redes de CAPS • Participación comunitaria en mesas de A&S municipal	Nicaragua
• Creación y formación de grupos de agua y saneamiento (GAS) para gestión de puntos de agua	Angola
• Organizaciones de la Sociedad Civil son miembros permanentes de los consejos de administración municipal y participan directamente en la implementación del programa a través de la planificación inicial, estrategias, intervenciones	Bosnia & Herzegovina
• Iniciativas de monitoreo ciudadano • Agencias de desarrollo rural • Grupo de intérpretes/facilitadores para adaptación de metodologías con enfoque de género y étnica • Red de comunicadores locales para el desarrollo • Estrategia de vinculación de comunidad educativa	México

Género

El enfoque de género trata de las relaciones entre hombres y mujeres en el contexto de una concomitancia de categorías como edad, origen étnico y situación socioeconómica. Dados los roles sociales del hombre y la mujer, la percepción de la sociedad y los valores asociados a la femineidad y masculinidad, las relaciones entre ambos géneros pueden variar y están sujetas a una constante reafirmación o renegociación.

En ese sentido, el programa de Ecuador describe explícitamente cómo incorporará los asuntos de género en los sectores de suministro de agua y saneamiento: fortalecerá a las agrupaciones de mujeres para que participen en la toma de decisiones y la formulación de políticas, incluirá a las mujeres en el proceso de planificación y las prioridades de inversión se basarán en las necesidades de las mujeres de la comunidad. Además, el programa ha planificado una campaña de sensibilización de hombres y mujeres en temas relativos al agua, el saneamiento y la higiene.

Por otro lado, el programa de Paraguay también pone énfasis en la perspectiva de género, la cual está incluida en su primer resultado esperado – en la primera página. La idea del programa es de primero analizar la situación actual y las necesidades del sector y a continuación elaborar una política sensible al género. También contempla que la participación en actividades de capacitación y fortalecimiento de la capacidad será equitativa en número de hombres y mujeres.

El documento del programa conjunto de Honduras asocia los temas de género a aspectos estratégicos de los derechos humanos y a otros aspectos prácticos, como el posible ahorro en tiempo al evitarse el acarreo de agua. El documento del programa de Albania destaca que las mujeres corren un riesgo mayor de ser pobres y tienen mayores probabilidades de llevar una doble carga de trabajo (dentro y fuera del hogar). También están los casos de hogares encabezados por mujeres, o monoparentales, que impone una carga adicional pesada en el único sostén económico de la familia.

Como parte del programa de gestión de los conocimientos se está recopilando distintas experiencias relacionadas con la perspectiva de género y los enfoques que se han aplicado y con qué resultado. La actividad de identificación y seguimiento de asuntos de género cuenta con el apoyo del área temática de gestión de los conocimientos de "Género como asunto transversal" (ver www.mdgfund.org/content/knowledgemanagement) del F-ODM.

Afrontar la marginalización y las barreras socio-culturales

Todos los programas conjuntos del área programática de Gobernanza económica democrática enfrenten el desafío de llegar a los grupos más desfavorecidos. Uno de los objetivos primordiales del F-ODM es el de mejorar las condiciones de los más pobres entre los pobres, dado el reto fundamental de reducir a la mitad la proporción de personas que carecen de acceso a agua y saneamiento. Los que siguen sin tener acceso a estos servicios generalmente ya están marginados en varios otros ámbitos y suelen vivir en zonas desfavorecidas. El grado relativo de desventaja y marginación varía en cada país y, con ello, la centralidad y magnitud del desafío.

Los grupos marginados en general son diversos en términos étnicos, pero con frecuencia su pasado histórico y social es distinto al de los grupos más poderosos de un país. En América, la mayoría de los grupos marginados se compone de personas de ascendencia indígena y africana. Es común, aunque no en todos los casos, que vivan en asentamientos rurales aislados de difícil acceso. En ocasiones son más vulnerables por residir en zonas afectadas regularmente por sequías o inundaciones, como las zonas prioritarias en México, Guatemala y Panamá. Existen otras dimensiones que pueden plantear desventajas, como en el caso de Angola, donde los asentamientos marginados contienen también una alta proporción de inmigrantes.

El programa conjunto de Panamá aborda explícitamente el desafío de la marginalidad y contempla, ya en el título, el objetivo de "empoderamiento ciudadano en áreas rurales e indígenas excluidas". En su promoción de la participación de la comunidad, pone de relieve el factor cultural y la necesidad de tener en cuenta distintas visiones del mundo. Los programas de Guatemala, Nicaragua y Ecuador adoptan una postura similar.

El programa conjunto de Paraguay pretende crear nuevos modelos de gestión participativa que incluyan también mecanismos innovadores de financiación y nuevas medidas para implicar a las comunidades locales en la planificación, construcción y gestión de la infraestructura, con atención especial a la población indígena y las zonas más desfavorecidas.

En esta materia se podría investigar cómo se han adaptado distintas metodologías participativas a los diferentes contextos socioculturales y con qué resultados. También se podría indagar el grado de éxito obtenido en la adaptación de otros mecanismos (financieros) o procedimientos para optimizar la producción y prestación de servicios en las zonas más desfavorecidas.

Varios programas utilizan el tema de "La Cultura del Agua" como herramienta para permitir cosmovisiones alternativas, en relación con el agua, influir las políticas y estrategias del sector hídrico:

Como identificado en el taller de Gestión del Conocimiento: Qué hacemos respecto a:

CULTURA DEL AGUA	PAÍS
• Estrategia Cultural del Agua como parte del modelo de gestión del agua	Ecuador
• Investigación antropológica sobre el significado del agua para las comunidades rurales (a través del acuerdo con la universidad)	Angola
• Aplicación metodología educación sanitaria / Escuela y casa saludable incorpora manejo agua domiciliaria y protección microcuencas	Honduras
• Programa educativo en agua, saneamiento e higiene basado en valores humanos • Estrategia de comunicación para el desarrollo	México

Vulnerabilidad y estrategias favorables para los pobres

Además de identificar y concentrarse en las comunidades pobres y marginadas, los programas conjuntos han de abordar también los aspectos relacionados con la vulnerabilidad. La vulnerabilidad es un rasgo básico del concepto de pobreza como una privación multidimensional. Sin embargo, además de eso, la vulnerabilidad también está estrechamente relacionada con el riesgo y la susceptibilidad y un conjunto de respuestas a los peligros medioambientales o de crisis económicas.

En México, Guatemala y Panamá, los programas conjuntos se

han focalizado en comunidades que también son vulnerables en parte porque viven en zonas donde ocurren eventos meteorológicos extremos. Por consiguiente, estas comunidades están expuestas a graves peligros y porque además son las más pobres, tienen menos recursos para resistirlos y recuperarse de los daños. Algunos de estos programas incluyen sistemas mejorados de vigilancia hidrometeorológica, gestión de información y alerta temprana con el objetivo de aumentar el nivel de preparación de la población para enfrentar catástrofes naturales extremas.

En otros países, los grupos más vulnerables son los que están menos afianzados en el mercado laboral y sufren de exclusión social. El programa conjunto de Bosnia y Herzegovina identificó a los jóvenes como un grupo vulnerable y para mitigar el daño potencial derivado del aumento en el costo del consumo de agua, prevé la entrega de subsidios a las familias con muchos hijos. En Angola, algunas actividades servirán para introducir medidas favorables para los pobres en las actuales estrategias y políticas vigentes en el sector de agua y saneamiento.

Como se ha mencionado, todos los programas conjuntos centran su atención en las necesidades de las comunidades más pobres en sus respectivos países. Sin embargo, cabe distinguir entre la focalización en las comunidades pobres, por una parte, y la aplicación de un enfoque favorable para los pobres en la formulación o reforma de los marcos políticos y regulatorios (generales) con el objetivo de evitar la exclusión estos, por la otra. Esta distinción se basa en la premisa de que si no se analizan y consideran minuciosamente las distintas dimensiones de la pobreza, las políticas pueden fracasar en su objetivo o incluso perjudicar a los más pobres en su lucha por sobrevivir. Un ejemplo de esto es el caso en los que se amplían servicios de agua y saneamiento costosos. Por un lado, el proyecto busca ostensiblemente beneficiar a todo el mundo, pero al ser servicios inasequibles y por ello inaccesibles para los pobres, los termina excluyendo aún más.

La mayoría de los programas conjuntos centra su atención en las comunidades pobres, pero da menos énfasis a abordar los elementos de exclusión presentes en las políticas existentes. Ambos enfoques son complementarios y se refuerzan mutuamente cuando se exploran en conjunto.

Mejor servicios para comunidades saludables

Acceso y calidad de servicios, como también actividades integrando escuelas y comunidades, fueron resaltados durante el taller de gestión de los conocimientos. Sensibilidad con las necesidades de las comunidades y fortalecimiento de las posibilidades de control ciudadana sobre los servicios de suministro son temas recurrentes en éstas actividades.

Como identificado en el taller de Gestión del Conocimiento: Qué hacemos respecto a:

ACCESO Y CALIDAD DE SERVICIOS	PAÍS
• Código locales de servicio al cliente en donde los usuarios y los proveedores se ponen de acuerdo sobre los niveles de servicio • Caja de herramientas Agua y Saneamiento / Gobernanza Local para proporcionar asistencia técnica a los prestadores de servicios y gobiernos locales para planificar, desarrollar, operar y mantener sistemas de agua	Filipinas
• Creación del fondo de inversiones en agua y saneamiento • Implementación de proyectos en comunidades indígenas	Nicaragua
• Encuesta: 'Tarjeta de puntuación' de ciudadanos	Albania
• Acceso – construcción de infraestructuras	Angola
• Iniciativas de monitoreo ciudadano de agua y saneamiento (IMCAS en dos ciudades) • Guía ciudadana • Sistema de indicadores para prestadores • Códigos de ética y conducta para prestadores	México
• Estrategia de capacitación, control y supervisión local de calidad de agua	Honduras
• Evaluación general del sector del agua y su función en relación del desarrollo humano como línea base para evaluar la situación actual y directrices sobre cómo mejorar la calidad de los servicios. El hallazgo … programas de intercambio entre pares	Bosnia & Herzegovina

Como identificado en el taller de Gestión del Conocimiento: Qué hacemos respecto a:

ESCUELAS Y COMUNIDADES SALUDABLES	PAÍS
• Escuelas y universidades participan / están consultados y son actores clave en las actividades de sensibilización • Alianzas con universidades sobre la conducta de los gobiernos locales para un resultado: una resolución de la comunidad para apoyar el suministro de agua y el saneamiento e identificar las acciones a exigir de los legisladores, firmado por representantes de las comunidades y los jefes locales ejecutivos	Filipinas
• Desarrollo de proyectos de saneamiento escolar integral • Implementación de campaña "Comunidades Saludables" • Implementación de campaña "Lavado de Manos"	Nicaragua
• Programa "lavado de manos" con participación institucional (Ministerio Desarrollo Urbano y Vivienda, Ministerio de Salud, Ministerio de Educación) se han preparado manuales, listos para su publicación	Ecuador
• Saneamiento total liderado por las comunidades "lavado de manos con jabón"	Angola
• Estrategia de entornos saludables – Estudio epidemiológico – Diagnóstico de infraestructura existente – 6 escuelas piloto, hasta ahora – Modelo demostrativo de vivienda y tecnologías alternativas (participativo, enfoque de género y cultural) – Programa educativo de agua, higiene y saneamiento basado en valores humanos	México
• Experiencia documentada y sistematizada Escuela y Casa Saludable (ESCASAL)	Honduras
• Dentro del programa del F-ODM GOBERNANZA ECONOMICA DEMOCRATICA la actividad por separado Goal-WASH se presentó para trabajar en particular con las escuelas sobre la sensibilización y la salud. "El agua fuente de vida" libro publicado y distribuido a todas las escuelas de Bosnia y Herzegovina, fondo establecido para la ejecución de proyectos identificados de los niños y los niños se apoyan en la ejecución de proyectos • Una evaluación de impacto de los derechos del niño se llevó a cabo en Bosnia y Herzegovina poniendo el agua y la higiene como temas principales.	Bosnia & Herzegovina

Sostenibilidad, capacidades y gestión de los conocimientos

Durante el taller de gestión de los conocimientos preocupaciones relacionadas con la sostenibilidad de los resultados de los programas fueron presentados. La sostenibilidad de los resultados será un enfoque central del próximo reporte de síntesis, como también del próximo taller de gestión de los conocimientos previstos para el 2012. Sin embargo, para lograr sostenibilidad de resultados ésta necesita ser planificada y implementada desde el inicio del programa. La mayoría de los programas identificaron actividades estratégicas para sostener sus logros:

Como identificado en el taller de Gestión del Conocimiento: Qué hacemos respecto a:

SOSTENIBILIDAD DE LOS RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS CONJUNTOS	PAÍS
• Asegurar la sostenibilidad mediante la selección de los asocios gubernamentales clave (por ejemplo, NEDA para estudios de políticas y DILG para las actividades del fortalecimiento de capacidad) • Documentación detallada de los procesos para replicación en el futuro • Creación de asociaciones para los próximos pasos, incluyendo la provisión de infraestructura y el fortalecimiento de capacidad • Resoluciones políticas partiendo de estudios de política que se adopten / examinen por la comisión de la infraestructura (el más alto órgano normativo para la infraestructura ubicado en NEDA) • La organización comunitaria (Consejos de Agua y Saneamiento) para monitorear la rendición de cuentas establecido bajo el programa	Filipinas
• Metodología adoptada para la priorización de la inversión en las zonas rurales • Supervisión del rendimiento mejorado (mejoras en la metodología adoptada) • Contribución a una guía de servicios al cliente de los proveedores de agua	Albania

SOSTENIBILIDAD DE LOS RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS CONJUNTOS	PAÍS
• Institucionalización de las instancias técnicas creadas • Compromisos de presupuestación para el mantenimiento de equipos técnicos • Institucionalización de instrumentos y políticas – Fondo de inversiones – Manual de ejecución de proyectos A&S – Menú de opciones tecnológicas en A&S	Nicaragua
• Consejos de gestión municipal para convertirse en órganos permanentes de toma de decisión, basando las decisiones en el modelo de referencia en la implementación • Departamento de Agua de asumir todas las actividades de coordinación en el sector del agua al finalizar el programa	Bosnia & Herzegovina
• Movilización fondos de inversión al nivel municipal/capacitación de municipalidades en gestión/capacitación; asociados en implementación	Honduras
• Incidencia en políticas, programas y proyectos • Incidencia/cabildeo en presupuestos públicos • Sinergias con otras iniciativas ONU o de organismos/ONG • Fortalecimiento de capacidades locales para monitoreo e incidencia en políticas (iniciativas de monitoreo ciudadano, agencias de desarrollo rural, ONGs locales o regionales) • Institucionalización del enfoque de género y etnia	México

El desarrollo de las capacidades de agencias del gobierno y otras entidades involucradas en la gobernanza del sector hídrico y sanitario se encuentra estrechamente relacionado con el tema de la sostenibilidad de los resultados. Las actividades para el desarrollo de capacidades abarcan capacitación, organización y el intercambio de experiencias:

Como identificado en el taller de Gestión del Conocimiento: Qué hacemos respecto a:

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES	PAÍS
• Resultado esperado 2 es totalmente la fortalecimiento de capacidades en nivel local – los código de servicio al cliente, el establecimiento de consejos (WATSAN) de agua y saneamiento; kit de herramientas de agua y saneamiento • Resultado esperado 1 establece los mecanismos de apoyo a la inversión, también ofrece estudios de políticas para fomentar la capacidad de gobernabilidad del agua a nivel nacional (por ejemplo, estudios sobre la financiación, reparto de costos gobierno nacional/local, regulación, etc.), estudios sobre los mecanismos de tutoría, las modalidades de asociación y la metodología de tarifas para integrarse en los programas de fomento de la capacidad	Filipinas
• Control de vertidos: capacitación a las comunidades para el monitoreo de calidad de fuentes de agua para consumo humano	Ecuador
• Creación de capacidades en unidades técnicas regionales y municipales • Diplomado en A&S/universidades • Talleres técnicos en temas de especialidad • Aprendizaje vinculado a resultados	Nicaragua
• Fortalecimiento de capacidades de las estructuras centrales responsables del sector del agua (ministerio)	Albania

Las actividades de manejo de los conocimientos de los programas merecen servir como base para aprendizaje transversal entre los programas y para inspirar, informar y contribuir a las actividades del programa de gestión de conocimientos en la ventana temática de gobernanza económica democrática.

Como identificado en el taller de Gestión del Conocimiento: Qué hacemos respecto a:

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	PAÍS
• Acuerdo con Universidad Pública para estudios transversales • Formación de periodistas en ODM's	Angola
• Convenios con centros universitarios y de investigación	Ecuador
• Convenio con IMTA – Instituto Mexicano de Tecnología de Agua • Caja de herramientas • Documentos de: – Síntesis – Planes Municipales – Información estatal • Estrategia de educación y comunicación para el desarrollo	Mexico
• Elaboración de documentos/manuales de plíticas, de gestión de recursos financieros para la ejecución de proyectos de infraestructura en municipalidades	Honduras
• El establecimiento intercambio-entre-pares de información entre las compañías de agua aumentando así sus posibilidades financieras y establecidas bases para el intercambio de conocimientos y el desarrollo • Varios documentos de políticas/directrices como instrumentos para el desarrollo del conocimiento	Bosnia & Herzegovina

En términos temáticos, los programas presentan una gran similitud al incorporar el fortalecimiento de la capacidad y la gobernanza del sector. Además, respaldan la revisión del marco regulatorio y la descentralización de las responsabilidades de suministro de agua y saneamiento. Uno de los objetivos de muchos de los programas es la creación de nuevos modelos de financiamiento para el suministro de agua y la construcción de infraestructura de saneamiento. También hay un fuerte énfasis en grupos vulnerables y las comunidades marginadas, conforme al mandato establecido al comienzo de los programas. Algunos se involucran directamente en la financiación y construcción de las instalaciones, mientras que otros adoptan más bien un rol facilitador.

Aunque tienen la base común de prestar servicios de agua potable y saneamiento básico, algunos programas también contemplan temas relativos a la gestión de cuencas, el riego y contingencias hidrometeorológicos, mientras que otros abordan el saneamiento ambiental desde una perspectiva más amplia, incluyendo la gestión de residuos sólidos. Además, uno integra al sector de energía entre sus actividades.

Las estrategias de todos los programas conjuntos incluyen enfoques participativos y basados en derechos. A pesar de que no se describen las metodologías específicas, vale la pena investigar más la puesta en práctica de estos planes y observar en qué medida se complementan y refuerzan entre sí, o cuáles son las concesiones que tienen que hacer. Todos los programas muestran algún grado de sensibilidad ante los asuntos de género, pero la manera en que incorporan estas cuestiones varía en cada uno de ellos. Se recomienda comparar y hacer seguimiento de las prácticas de implementación.

La mayoría de los programas conjuntos, conforme a los Términos de Referencia del F-ODM, ha estudiado las experiencias y lecciones aprendidas previamente en sus respectivos países. Este estudio ha sido relevante en el diseño de los programas y se espera que también influya en la fase de implementación. Se puede dar difusión caso por caso a estas revisiones iniciales de las metodologías y mecanismos (por medio de su edición y traducción) para que otros programas conjuntos y otras iniciativas tengan acceso a ellas. Los programas también se preocupan de documentar sus experiencias a lo largo del ciclo del proyecto a fin de generar buenas prácticas y experiencias válidas adquiridas que se pueden replicar en el futuro. La iniciativa de Gestión de conocimientos tiene la posibilidad de magnificar la repercusión de estos ejercicios.

La presente iniciativa de gestión de conocimientos producirá estudios de casos, informes de investigación y otros tipos de productos o procesos que todavía no se han identificado. "Experiencias valiosas" (incluyendo enfoques innovadores) han sido identificados por muchos de los programas conjuntos y han mostrado una amplia disposición a compartir éstas experiencias entre los programas. Experiencias selectas han sido documentadas en breve (y subidas en el plataforma virtual TeamWorks de F-ODM) y algunas presentadas en el taller de gestión de conocimientos que se realizó en marzo de 2011. Varias de estas experiencias deberían documentarse en profundidad como estudios de casos de experiencias valiosas o prácticas innovadoras (como se propone en el documento de proyecto, el plan de trabajo, y el próximo plan para los productos & procesos – estrategia /metodología /plan para la captura de innovaciones y conocimientos). La estrategia/metodología/plan parapartirá de los temas transversales y las preocupaciones comunes identificados en el presente documento tal como las experiencias valiosas identificadas por los programas.

La exploración adicional podrá efectuarse a través de:

- Intercambio de experiencias entre programas conjuntos para apoyar el aprendizaje y innovación en el proceso de implementación; y (o)
- Estudios de caso e informes de investigación, incluyendo análisis y revisiones a publicar y distribuir con el objetivo de apoyar el aprendizaje, desarrollo y adaptación de enfoques innovadoras dentro de los programas del F-ODM y en otros.

Los temas transversales o preocupaciones comunes documentados en este informe no han sido priorizados, pero más bien pueden servir de punto de partida para elaboraciones sobre cuales temas llegarán a ser investigados más a fondo en el sistema de gestión de conocimientos del área de Gobernanza económica democrática.

Arnstein, S. R. (1969). "A ladder of citizen participation." American Institute of Planners Journal. 35(4): 216-224.

Banco Mundial (2011) Indicadores del Desarrollo Mundial. De http://data.worldbank.org/indicator.

División de Población del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la Secretaría de las Naciones Unidas (2006). World Population Prospects: The 2006 Revision y World Urbanization Prospects: The 2007 Revision. De http://esa.un.org/unup.

F-ODM (2011). Fact Sheets de los Programas Conjuntos de http://www.mdgfund.org/content/democraticeconomicgovernance.

F-ODM (2007). MDG-F Thematic Window Terms of Reference: Democratic Economic Governance. De www.mdgfundorg/sites/default/files/MDGFTOR_EconomicGovernance_FinalVersion%2021May%202007_English.pdf.
Franks, T. and F. Cleaver (2010). "Water governance and poverty: a framework for analysis." Progress in Development Studies. 7(4): 291-306.

Naciones Unidas (1948). Declaración Universal de Derechos Humanos. De http://www.un.org/es/documents/udhr/.

OMS y UNICEF (2010). Progress on Sanitation and Drinking-Water: 2010 Update. De http://whqlibdoc.who.int/publications/2010/9789241563956_eng_full_text.pdf.

PNUD (2006). Indorme sobre Desarrollo Humano 2006: Más allá de la escasez: Poder, pobreza y la crisis mundial del agua. New York, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. De http://hdr.undp.org/en/media/HDR_2006_ES_Complete.pdf.

Documentos de los Programas Conjuntos

Albania (2008). Economic governance: Regulatory reform and pro-poor development in Albania. De www.mdgfund.org/sites/default/files/Albania%20Economic%20GovernanceJP_%20signedv2.pdf.

Angola (2008). Urban and peri-urban water and sanitation Joint Programme management. De www.mdgfund.org/sites/default/files/Angola%20Prodoc%20Signed.pdf.

Bosnia and Herzegovina (2009). Economic Governance: Securing access to water through institutional development and infrastructure. De www.mdgfund.org/sites/default/files/Signed_JP_Bosnia_Herzegovina_Eco_Gov_Oct09.pdf.

Ecuador (2009). Programa de gobernabilidad del sector de agua y saneamiento en el Ecuador en el marco de los objetivos de desarrollo del milenio. De www.mdgfund.org/sites/default/files/Ecuador%20-%20ECON.%20GOV.%20-%20Signed%20Joint%20Programme%20Document%20-%2027%20May%2009.pdf.

Filipinas (2009). Enhancing access to and provision of water services with the active participation of the poor. De http://www.mdgfund.org/sites/default/files/Philippines_EcoGov_MDGF%20DEG%20JPD_Signed%20Page.pdf.

Guatemala (2009). Fortaleciendo capacidades con el pueblo Mam para la gobernabilidad económica en agua y saneamiento. De www.mdgfund.org/sites/default/files/Guatemala_Signed_JP_CPPB_23%20Apr09_0.pdf.

Honduras (2008). Programa conjunto en agua y saneamiento Honduras. De www.mdgfund.org/sites/default/files/Honduras%20Eco%20Governance_JP%20Signed.pdf.

México (2008). Fortalecer la gestión efectiva y democrática del agua y saneamiento en México para apoyar el logro de los Objetivos del Milenio. De www.mdgfund.org/sites/default/files/Signed%20JP%20-%20Mexico%20-%20Eco%20Gov.pdf.

Nicaragua (2008). Gobernabilidad económica del sector de agua potable y saneamiento en la RAAN y la RAAS, Nicaragua. De www.mdgfund.org/sites/default/files/Nicaragua_signed_governance.pdf.

Panamá (2009). Fortalecimiento de la equidad para reducir las brechas en los servicios públicos de agua segura y saneamiento mediante el empoderamiento ciudadano en áreas rurales e indígenas excluidas. De http://www.mdgfund.org/sites/default/files/Panama_F-ODM_Gobernanza_JPD%20con%20firmas%20-%2022%20abr%2009.pdf.

Paraguay (2009). Fortaleciendo capacidades para la definición y aplicación de políticas de agua potable y saneamiento. De www.mdgfund.org/sites/default/files/PC-Paraguay_MDGF1910_Gobernanza_Econ%C3%B3mica_signed.pdf.

Siglas y abreviaturas

A&S	Agua y Saneamiento
AMHON	Asociación de Municipios de Honduras (Honduras)
BICU	Bluefields Indigenous Caribean University [Universidad Indígena Caribeña de Bluefields] (Nicaragua)
CAPS	Comité de Agua Potable y Saneamiento (Nicaragua)
CDI	Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (México)
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CESCCO	Centro de Estudios y Control de Contaminantes (Honduras)
COMAS	Comités Municipales de Agua y Saneamiento (Honduras)
CONAGUA	Comisión Nacional del Agua (México)
CONAPAS	Comisión Nacional de Agua Potable y Saneamiento (Nicaragua)
CONASA	Consejo Nacional de Agua y Saneamiento (Honduras)
COPECO	Comité Permanente de Contingencias (Honduras)
DEG-KM	Democratic and Economic Governance – Knowledge Management [Programa para la Gestión del Conocimiento del Área Programática Gobernanza Económica Democrática]
DILG	Department of the Interior and Local Government [Departamento de Gobernabilidad Interno y Local] (Filipinas)
ERSAPS	Ente Regulador de Servicios de Agua y Saneamiento (Honduras)
ERSSAN	Ente Regulador de los Servicios Sanitarios (Paraguay)
FAO	Organización de las Naciones Unidas de la Agricultura y Alimentación
FISE	Fondo de Inversión Social de Emergencia (Nicaragua)
FNUAP	Fondo de Población de las Naciones Unidas
FNUDC	Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización
F-ODM	Fondo del Logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio
GAS	Grupos de Agua y Saneamiento (Angola)
ICF	Instituto Nacional de Conservación y Desarrollo Forestal, Aéreas Protegidas y Vida Silvestre (Honduras)
IMTA	Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (México)
INATEC	Instituto Nacional Tecnológico (Nicaragua)
INB	Ingreso Nacional Bruto
INEGI	Instituto de Estadística y Geografía (México)
JAAP	Juntas Administradoras de Agua Potable y Saneamiento (Ecuador)
JAAR	Juntas Administrativas de Acueductos Rurales (Panamá)
MANCUERNA	Mancomunidad de Municipios de la Cuenca del Río El Naranjo (Guatemala)
MANUD	Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo
MIDUVI	Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (Ecuador)
MINAMB	Ministerios del Medio Ambiente (Angola)
MINREX	Ministerio de Relaciones Exteriores (Nicaragua)
MOFTER	Ministry of Foreign Trade and Economic Relations [Ministerio de Comercio Exterior y Relaciones Económicas] (Bosnia y Herzegovina)
MOPC	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Paraguay)
MYPIMES	Micro y Pequeñas Empresas
NEDA	National Economic Development Authority [Autoridad Nacional de Desarrollo Económico] (Filipinas)
ODM	Objetivos de Desarrollo del Milenio
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
OIT	Organización Internacional de Trabajo
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONG	Organizaciones No Gubernamentales
ONU	Organización de Naciones Unidas
ONUDD	Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito
ONUDI	Organizacion de de Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial
ONU-HABITAT	Programa de Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos
OPS	Organización Panamericana de la Salud
OSC	Organizaciones de la Sociedad Civil
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
RAAN	Región Autónoma del Atlántico Norte (Nicaragua)
RAAS	Región Autónoma del Atlántico Sur (Nicaragua)
SAG	Secretaría de Agricultura y Ganadería (Honduras)
SAGARPA	Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo rural, Pesca y Alimentación (México)
SANAA	Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados (Honduras)
SEAM	Secretaría del Ambiente (Paraguay)
SEDESOL	Secretaría de Desarrollo Social (México)
SEGEPLAN	Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (Guatemala)
SEMARNAT	Secretaría Medio Ambiente y Recursos Naturales (México)

SENAGUA	Secretaría Nacional del Agua (Ecuador)
SERNA	Secretaría de Recursos Naturales y Ambiente (Honduras)
SILAIS	Sistemas de Atención Integral de Salud (Nicaragua)
SINAS	Sistema de Información Nacional de Agua Potable y Saneamiento (Nicaragua)
SSP	Secretaria de Salud Pública (Honduras)
STP	Secretaría Técnica de Planificación (Paraguay)
UNICEF	Fondo de Naciones Unidas para la Infancia
URACCAN	Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (Nicaragua)
USCL	Unidades de Supervisión y control local (Honduras)
UTD	Unidad Técnica de Descentralización (Honduras)
UTNSA	Unidad Nacional Técnica para el Ambiente y la Sanidad (Angola)
VNU	Voluntarios de Naciones Unidas
WatSan/ WATSAN	Water and Sanitation [Agua y Saneamiento]

Gobernanza económica democrática – Gestión de los conocimientos

Democratic and Economic Governance – Knowledge Management (DEG-KM)
WGF – UNDP Water Governance Facility at SIWI

www.watergovernance.org/DEG-KM/es

Stockholm International Water Institute, SIWI
Drottninggatan 33, se-111 51 Stockholm, Sweden
Phone +46 8 522 139 60 • Fax +46 8 522 139 61 • siwi@siwi.org • www.siwi.org